



每日养老资讯

2018 年 6 月 8 日

特别鸣谢： 香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
山东：章丘区医养结合打造养老新模式	4
山东：寿光市老龄办开展新时代创新发展老龄事业问卷调查	4
山东：烟台市鼓励开展多元化社区医养服务	5
山东：新沂市开展 2018 年公益服务创投活动	5
山东：老龄办公布了《山东省老年人口信息及老龄事业发展报告》	5
湖北：开展老龄化国情省情教育，60 岁以上已占总人口 18.77%	7
四川：江油全面构建江油老龄工作大格局	7
四川：到 2020 年，泸州市养老市场将全面开放	8
黑龙江：养老市场年需求约 3000 亿，投资机遇难得	8
养老服务驿站的建设和运营还有哪些问题，2018 年养老服务驿站的工作任务是什么，有什么具体措施？	9
社区日趋老龄化，高龄老人关怀计划倍受居民青睐	10
全面放开养老服务市场，提升养老服务质量	11
养老资源共享，养老产业互促	11
关注老年人：给“宅老”提供更多关爱	12
老龄化社会到来，你准备好了吗？	12
热点新闻	14
老龄化市场催生“共享护士”，卫健委如何回应？	14
政策法规	16
北京：关于推进养老服务业诚信体系建设的指导意见	16
北京：《关于建立北京市养老服务业诚信体系的指导意见》政策解读	18
养老类型	20
民营养老院收费偏高的三大理由	20
养老不离家，爸妈可“日托”，社区嵌入式养老模式受欢迎	21
安徽：蜀山区推进社区养老食堂建设	24
居家养老需要更多长者饭堂	25
居家养老服务打造特色民生工程	25
养老产业	26
重庆：打造智能化养老产品产业“升级版”	26
云南省老龄事业发展基金会积极筹资，实施助老工程搭建养老产业平台	26
养老访谈	27
智慧养老，夕阳更美好——访中国劳动和社会保障科学研究院研究员华迎放	27
智慧养老	29
内蒙古：通辽市探索“互联网+养老”新模式	29
国家电网打造新型智慧健康养老平台	30
养老培训	30

为家庭照护者提供养老护理技能培训.....	30
老年大学.....	31
浙江：共创文明城，金华老年大学志愿服务在行动.....	31
健康管理.....	32
如何居家养老.....	32
北京东城 1210 万元激励家庭医生.....	34
云南：昆明为老人免费接种肺炎疫苗.....	34
刘建忠：康复养老保险能够提高老年人的生活质量.....	34
互动养老.....	35
老年游学，老年大学的“新课程”.....	35
养老金融.....	36
推进多层次养老保险体系建设，税延养老保险产品亮相.....	36
全国三地实施税延养老保险试点，未来中国养老保险市场不容小觑.....	37
泰康养老税延养老产品开售，首单落地上海.....	39
税延养老保险试点政策落地，六家公司开卖十九款产品.....	39
税延养老平台正式开通运行.....	40
社会保障.....	40
山东：临沂市为困难群体代缴养老保险费.....	40
税延养老保险落地厦门.....	41
国际交流.....	42
瑞典养老模式：从摇篮到坟墓的社会保障体制.....	42
养老市场空间大，欧洲方案哪家强？.....	44
不靠养儿防老的瑞典，如何实现在家养老？.....	45
热问快答.....	47
社保之一了解养老保险.....	47
老年说法.....	48
老年不可欺，帮夕阳红群体捂紧钱袋子.....	48
自治区消协为老年人消费提个醒儿.....	49
政府购买服务.....	49
安徽：安成镇养老服务中心消防改造工程招标公告.....	49
关于我们.....	51
联系我们.....	52

养老视点

山东：章丘区医养结合打造养老新模式

章丘区医养结合打造养老新模式。

一是打造医养结合网络体系。做好居家医养，推行“五保障四优先四重点”的家庭医生签约服务，60岁及以上老年人家庭医生签约服务费每人每年不低于130元，由医保基金、基本公共卫生服务经费和签约居民付费分担；深度拓展社区医养，鼓励老年人日间照料中心、幸福院等养老服务机构与周边医疗机构“嵌入式”发展或签订合作协议。

二是建设医养结合人才体系。加大人才教育、培训、引进力度，到2018年底和2020年底，持证上岗的养老护理员比例分别达到50%和60%以上，医养结合相关工作人员的培训率分别达到80%以上和100%。

三是完善医养结合服务体系。建立老年人健康监测评估机制，2018年底前争取建成1-2家健康养老需求综合评估中心；建成1-2家中医药养老服务特色明显的基层医疗卫生机构；促进医养结合相关产业发展，推进“医养结合+旅游”、“医养结合+体育”、“医养结合+食品”、“医养结合+企业”。

（来源：章丘区）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50953>

山东：寿光市老龄办开展新时代创新发展老龄事业问卷调查

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，更好满足老年人日益增长的美好生活需要，根据潍坊市政府领导安排和潍坊市老龄委部署，近日，寿光市老龄办印发《开展新时代创新发展老龄事业问卷调查的通知》，在全市范围内开展新时代创新发展老龄事业问卷调查。

问卷调查以积极应对人口老龄化为导向，围绕寿光市老年人真实需求、全市养老孝老敬老状况和为老龄事业发展建言献策三个方面开展，主要目的是汇民智、聚民意，为加快推进老龄事业创新发展奠定基础，为党委政府科学决策提供依据。

本次调查分老年人和非老年人两个群体。根据调查对象的不同，调查问卷分为老年人生活现状和需求调查问卷(A)和养老孝老敬老居民调查问卷(B)。调查采取书面调查与网络调查相结合方式进行。书面问卷与网络问卷内容一致。

调查时间为5月29日—6月20日，针对我市老年人书面调查问卷样本设计为1110份，网络调查问卷样本设计为3万份，老年人和非老年人答卷分别为1.5万份。

寿光市老龄委召开老龄工作会议进行安排部署，提出要求。并充分利用各类媒体开展宣传，提高全社会的知晓率和参与度。市老龄办负责调查督导工作，在充分调动各方面积极性的基础上，加强对问卷调查的协调督导，随时掌握调查情况，确保调查活动有序开展。

（来源：寿光市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/51000>

山东：烟台市鼓励开展多元化社区医养服务

烟台市鼓励引导社会力量管理运营社区医疗养老服务机构和设施，使社会力量成为提供社区医养服务的主体。充分发挥社会公益组织作用，引导公益慈善组织、社会志愿者、社区居民开展为老志愿服务。鼓励老年人从事社区公益性或其他有偿劳动，开展“低龄照顾高龄、健康者照顾体弱者”等志愿服务。发挥社会工作者专业特长和作用，实施社工进家庭、进机构、进社区行动，为老年人提供精神慰藉、物质扶助、志愿服务，给予老年人更多关爱照顾。

（来源：烟台市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/51001>

山东：新沂市开展 2018 年公益服务创投活动

为进一步推进政府向社会组织购买服务，建立健全以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑的“三社联动”机制，引导社会组织专业化发展，促进提供公共服务能力持续提升，发挥社会组织的独特优势，优化公共服务供给，有效满足人民群众日益增长的公共服务需求。近日，新沂市民政局向全市各社会组织业务主管单位、各社会组织印发了《关于开展 2018 年公益服务创投活动的通知》。

《通知》规定了申报项目的范围：一是为老年人服务项目。包括：为老年人特别是困难老年人提供日间照料和居家养老服务；对独居和“空巢”老年人结对关爱、心理关怀；老年人的健康干预和健康促进；老年人的维权和文化活动；其他满足社区老年人特别是困难老年人的实际需要和提升生活质量的服务。二是为青少年服务项目。包括：孤残儿童的照料；社区青少年志愿者服务；社区青少年帮教；围绕外来、外出务工子弟、重病重残家庭儿童、服刑人员的未成年子女的困难救助、心理辅导、综合性社会支持网络构建等社会服务。三是助残服务项目。包括：残障人士的康复；技能培训和就业；社会融入；残障人士家庭支持；残障人士文化娱乐团队建设等服务。四是救助帮困服务项目。包括：支出性贫困家庭的救助帮困；为生活困难的居民家庭提供综合帮扶和志愿服务，为留守、流动、单亲、贫困妇女提供权益保护和困难帮扶等。五是其他社区公益服务项目。包括：有利于弘扬志愿精神，有利于社区公益服务组织健康发展，有利于鼓励社区居民广泛参与，有利于专业社会工作服务能力提升，促进社区和谐、社会和谐的其他服务。

公益创投项目由政府采取资金资助的方式实施。市民政局对最终认定的项目给予每个 0.2 至 10 万元的资金支持。

《通知》要求，项目负责人应当按照“专款专用、单独核算、注重绩效”的原则，建立健全项目资金专项财务管理和会计核算制度，将市创投项目资金和配套资金全部纳入单位财务统一核算和管理，严格遵守项目资金支出范围，将项目资金全部用于受益对象和服务活动，确保专款专用、高效使用。

（来源：新沂市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/51002>

山东：老龄办公布了《山东省老年人口信息及老龄事业发展报告》

据《山东省老年人口信息及老龄事业发展报告》显示，从地区分布看，百岁老人最多的是菏泽

市，共 1117 人。不少人表示，菏泽的经济发展水平在全省来说并不在前列，为何长寿老人最多呢？

其实，菏泽并不是“黑马”。早在 2014 年，菏泽百岁老人数量就达到了 992 人，数量全省第一，其中单县就占了 162 人。2015 年百岁老人县市区排名中，菏泽市又以 160 人排全省第一。山东大学公共卫生学院理化检验系主任高希宝率团队一直从事山东百岁老人的调研。他表示，经济发展水平的高低对于长寿人口的分布并没有决定性作用，而地区的自然环境则与寿命有密切的关系。

以菏泽来说，高希宝表示，菏泽的当地农民大量饮用地下水，而经过一系列研究，尤其是单县的水，结构呈小分子团，含有硒、锶、锂等微量元素，是弱碱性水，能够更有效完成输送营养物质和排泄体内垃圾的任务，起到净化血液、提高免疫功能，还能有效抑制肿瘤，改善身体健康状况。“增强新陈代谢能力、防止疾病的发生与发展，从而对于延长寿命起到了关键作用。”

此外，高希宝认为，菏泽的长寿文化和孝敬传统，对于老年人的长寿也有一定的作用。比如在单县的周边地区，盛行着一种祝寿文化，将每年正月初三、初六、初八、初九、初十作为老人祝寿的日子，分别庆祝 73 岁、60 岁或 66 岁、80 岁、90 岁和百岁大寿，庆祝这些寿辰时十分隆重，儿女们从四面八方赶回来为老人祝寿。这种孝老氛围对于老人的身心健康也起到了一定作用。

居住环境气候温度，与寿命长短都有关系

此外，菏泽的长寿秘诀，与其他地区也有一些共性的因素。从百岁老人的空间分布看，鲁东低山丘陵区、鲁西南平原以及鲁中南山地丘陵区较多，鲁北平原、黄河三角洲地带相对较少。高希宝说，百岁老人聚集地带为沿菏泽单县到青岛、威海、烟台一带。“这是由他们的居住环境，比如空气、土壤等因素决定的。”在气候环境方面，根据世界卫生组织研究，平均的气候现象和夏季高温与潮湿或干燥的极端气候现象会对健康施加影响。对于老人来说，由于极端气温使得人体不能发挥正常调节作用，产生呼吸、血压及体温上的不协调，超过极限可引发呼吸系统、心脑血管等方面的疾病，从而影响老年人口的死亡率。所以，夏无酷暑，冬无严寒更有利于老人长寿。根据调查，比较山东省各市百岁老人比例与一月、七月的平均气温可以发现，百岁老人比例较高的青岛、菏泽、烟台、威海等地，一月份平均气温也较高，而七月份的气温普遍较低。

此外，森林的覆盖率也在一定程度上影响老人的寿命。比如森林覆盖率比较高的青岛、枣庄、烟台、菏泽等市，也是百岁老人比例居于全省前列的地区。原因是森林土壤通风性好、渗透率高，植物根系和土壤微生物利用氧时，绿色植物进行光合作用时会释放出大量负氧离子，能够改善呼吸功能、降低血压、促进人体血液循环等。

高希宝说，“老人长寿最重要的是要预防慢病的产生。”而气候、土壤等因素恰恰可以对于老人的慢病有防止和缓解作用。

长寿老人女性占 80%，爱哭也能排毒

高希宝说，除了自然因素，老人的饮食习惯、性格特点以及生活习惯等，都会影响寿命。高希宝专门就饮食进行了调研，发现绝大部分百岁老人三餐很有规律，定时定量，荤素有度，咸淡适宜，不挑食偏食，而且大都吃到八成饱。“不少老人还喜欢在早上喝鸡蛋糊。”高希宝说，“饮食结构低热量、低脂肪、低动物蛋白，有助于老人长寿。”

此外，高希宝说，老人的性格对长寿也有影响。“我认识的一位单县 101 岁老人，非常豪爽，特别能喝酒，他儿子都喝不过他，人非常开朗，不计较小事。”据山东省疾控中心的调查发现，长寿之乡的老人，特别是百岁以上老人，大多数性格乐观，与家人邻里相处融洽，其中 89% 的老人遇事能够“想得开”和“很想得开”。

高希宝说，百岁老人有个相同的特点，就是比较勤快。根据调查，在单县、乳山、城阳、平邑四个长寿之乡的老人中，66.5% 的老人干农活到 70 岁，41.4% 干农活到 80 岁，甚至有 21.2% 的人干农活到 90 岁以上。勤劳有一定的锻炼效果，使老人的身体在一定程度上保持活力，器官机能得到维持。

（来源：中国潍坊网）

湖北：开展老龄化国情省情教育，60 岁以上已占总人口 18.77%

截至 2017 年底，湖北省 60 岁及以上人口 1107.85 万，占总人口的 18.77%，高出全国平均水平 1.47 个百分点。从省老龄办获悉，为积极应对人口老龄化问题，该办日前下发通知，在全省开展人口老龄化国情省情教育。

《通知》指出，人口老龄化是 21 世纪的基本国情省情，人口老龄化国情省情教育要面向社会大众，重点对象是全省党政干部、青少年和老年人。要把人口老龄化形势教育纳入大中小学教育教学内容及学校、行政学院和各级领导班子理论学习中心和干部培训教育内容，充分发挥全省各级主流媒体和新媒体作用，通过各种方式广泛宣传我省老龄政策法规、人口老龄化成就和孝亲敬老文化，在全社会、特别是老年人中倡导积极老龄观。

（来源：湖北日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/51003>

四川：江油全面构建江油老龄工作大格局

江油市始终坚持以党的十九大精神和习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神为指引，科学谋划、统筹推进，健全机制，创新模式，老龄事业得到蓬勃发展，老人幸福指数稳步提高。

一是构建规范化工作运行体系。成立老龄工作委员会，定期研究分析和规范有序推进老龄工作。42 个乡镇（办事处）将老龄工作纳入经济社会发展总体规划，设立 42 个基层老龄办，确保老龄工作在基层落实落地。

二是构建标准化福利设施体系。全市累计投入资金 7523 万元新建城乡社区日间照料中心 164 个、农村老年活动中心 63 个，城乡养老设施覆盖率分别达到 100% 和 18.6%。投入资金 2000 余万元，对全市 28 家公办养老机构进行改扩建。建立了 200 余平方米的“12349”居家养老服务信息平台，为全市 1.14 万名困难老人建立了电子信息档案，为全市 5.6 万人次困难老人提供居家养老服务。将全市 23 所农村敬老院明确为事业单位，核定事业人员编制 70 名，实行经费财政全额补助，切实解决了长期以来农村敬老院“管理难”问题。

三是构建多层次养老保障体系。在全省率先启动实施了新农保工作，参保率达到 93%；城镇居民社会养老保险工作取得重要成果，9.9 万余名老人累计领取养老金 1.37 亿元。1.5 万城乡低保老人全部纳入保障范围，做到“应保尽保”。“五保”对象集中分散供养标准分别提高到 500 元和 400 元。农村计生家庭奖励扶助金、计生家庭特别扶助金和独生子女父母奖励金足额及时兑现。

四是构建全方位老年优待体系。大力开展“情满诗城·优待老人大型公益行动”，9 条公交线路让 70 岁以上高龄老人免费乘车，22 座公厕全部对老人免费开放。全市医疗机构实行老人挂号、取药、住院“三个一律优先”。设立江油第一家“老年病医院”，率先在绵阳境内开设“生命关怀科”、推行“医养结合”特色服务模式，得到了社会的一致好评。

（来源：民政局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50984>

四川：到2020年，泸州市养老服务市场将全面开放

6月7日，泸州市政府八届39次常务会议审议通过了《泸州市人民政府办公室关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确，到2020年，全市养老服务市场将全面开放，政府运营的养老床位占养老床位总数的比例不超过50%，养老服务网络覆盖90%以上的城镇社区和60%以上的农村社区，养老服务业成为促进泸州经济社会发展的新动能。

《意见》指出，泸州市将进一步降低养老机构准入门槛，精简行政审批。申请人符合设立条件的，自受理设立申请后10个工作日内颁发养老机构设立许可证。同时，健全价格形成机制，加快建立以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制，对于民办营利性养老机构，服务项目和收费标准实行市场调节；加强信用体系建设，对违规失信者予以联合惩戒或市场限入，加强行业自律和监管。

此外，《意见》明确，泸州市将统筹推进居家社区养老服务，健全以企业和社会组织为主体、社区为纽带、信息平台为手段、满足老年人多元化多层次养老服务需求的居家社区养老服务网络。加快建立统一规范的“12349”养老服务综合服务信息平台，为老年人提供精准化、个性化、专业化服务。规划完善老年人日间照料中心、托老所、老年活动中心等社区养老服务设施；鼓励引导物业服务企业将服务链延伸到居家服务养老领域。

泸州市将开展养老机构和服务标准化规范化改革试点，制定全市统一的养老机构标志，建立健全以国家、行业标准为主，地方标准相配套的全市养老院服务质量和评价体系。

加强农村敬老院建设和改造，把农村中心敬老院建成为农村区域性养老服务中心，实现“农村中心敬老院向区域养老服务综合体转变，公建民营向合作经营、购买服务等方式转变，养老服务对象向农村老年人全覆盖转变。”

同时，进一步提高老年人生活便捷化水平，推进老年宜居环境建设，新建城市公共场所无障碍率达到100%。推进“互联网+”养老服务创新发展，加快医养结合发展，促进老年产品用品升级，发展适老金融服务，建立保险保障制度等。

（来源：泸州新闻网）

黑龙江：养老服务市场年需求约3000亿，投资机遇难得

6月7日，由黑龙江省人民政府主办、省民政厅和伊春市人民政府承办的黑龙江省养老产业招商推介会在伊春市举行。记者在会上获悉，我省养老产业已经具备了在更高水平、更深层次对外合作的基础和条件，此时投资我省养老产业恰逢其时、前景可期。

生态环境优良，发展养老产业自然条件独特

我省夏季集“凉、爽、保健”于一体，夏季平均气温22℃，空气湿度适中，占全省总面积60%以上的天然森林、湿地、水系产生大量负氧离子，素有“天然氧吧”之称，是老年人休闲旅居胜地。

绿色有机农业资源丰富，发展养老产业配套体系完善

我省地处世界三大黑土带之一的松嫩平原，是国家重要的商品粮基地和畜牧业基地，是全国最大绿色食品生产基地。发展“适老型”绿色、有机食品条件得天独厚。目前，全省绿色食品年种植面积7400多万亩，绿色食品认证数量2500多个，绿色食品产品年产量1700多万吨。我省充分发挥绿色有机农业优势，大力推动养老产业和绿色有机食品产业、观光农业等业态深度融合，形成了杂粮、杂豆、食用菌、乳品、蜂品等特色“适老型”系列产品，深受广大老年人的喜爱。

“医养结合”发展迅速，发展养老产业医疗支撑有力

我省有 2 万多个医疗机构，医疗卫生技术人员 23 万人，每千人平均拥有医生、护士人数高于全国平均水平。近年来，我省大力推广“医养结合”模式，全省已有 182 家二级以上公立医院与养老机构签订了合作协议；565 家城市社区卫生服务中心与社区日间照料机构、居家养老机构实行签约服务；922 家乡镇卫生院与乡镇敬老院、乡镇日间照料机构签约，为老年人提供了高水平的健康医疗服务。

养老服务需求旺盛，发展养老产业市场潜力巨大

黑龙江省有 60 周岁以上老年人 700 多万人，除老年人照护、健康医疗消费、老年人家政服务、老年人日用品等这些刚性需求外，随着生活水平的提高，绿色有机适老食品、老年营养品、候鸟旅居养老、金融服务、精神文化、家庭无障碍和适老化改造消费，已经成为近年来急速增长的新领域。据初步测算，我省每年养老服务市场需求约 3000 亿元左右。

营商环境友好，发展养老产业投资机遇难得

近年来，黑龙江省委省政府高度重视营商环境建设，特别是新一届省委班子持续开展作风整顿活动，不断完善对投资商、合作者的保障机制，在全省上下形成了亲商、安商、助商、富商的良好氛围。在投资政策上，先后出台了《关于加快发展养老服务业的实施意见》等 10 余份政策性文件，从“规划布局、资金扶持、土地供给、税费优惠”等方面全方位鼓励社会资本投入养老产业，并明确建立投资风险补偿机制，给予投资我省“新字号”企业一定比例的风险补偿或补助。在优化服务上，出台了《关于进一步优化全省发展环境的意见》等一系列政策意见，大力推动行政审批制度改革，在全国率先实施“五证合一、一照一码”登记模式，切实简化了手续、缩短了时限，提高了效能，为主体提供了方便快捷的服务。在法治建设上，积极推进法治政府建设，相继成立了省委省政府环境整治办、省政府企业和创业投诉中心，通过采取通报批评、纪律处分、依法处理等手段，坚决遏制不作为、乱作为行为，打造了优良的法治环境。

（来源：东北网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/50955>

养老服务驿站的建设和运营还有哪些问题，2018 年养老服务驿站的工作任务是什么，有什么具体措施？

虽然市、区民政部门和各服务单位都在努力探索养老服务驿站建设和运营管理模式，但实践中还存在下列问题：

一是驿站运营商服务能力还不强。比如，有的驿站对居家老年人的服务需求了解不够，坐等服务，服务老年人不多，或不能按时开门运营；各郊区农村幸福晚年驿站大都由原来的托老所翻牌建成驿站，建设速度比较快，甚至超额完成任务，但经营理念和模式没有及时转变过来，不会干的问题还比较突出。

二是养老服务驿站专业服务能力较弱，开展上门服务为居家老年人服务的能力不强，专业人力资源不足。养老服务驿站就近就便提供养老服务 and 对接服务平台的商业运营模式尚不成熟。

三是今年开展的养老服务设施摸底普查结果显示，街乡和社区级能够用于居家养老的服务设施共计 4104 处，全市人均设施面积为 0.17 平方米，距“2020 年人均养老设施用地约 0.25 平方米”的规划目标还差 0.08 平方米。老旧城区、老年人口密度越高的地区可以提供配套公共设施的反而越稀少的矛盾比较突出。

按照驿站建设五年规划要求，2018 年计划建成并运营 150 家。重点是加强 2016 年、2017 年已建成养老服务驿站的运营管理，提高驿站服务质量。具体措施：

一是加强运营理。指导各区和街道乡镇及时向驿站提供动态的居家养老服务刚性需求信息，要求

驿站明确志愿服务者信息、周边服务商供给信息等，实现驿站服务精准对接。同时，要求驿站在各区民政、老龄部门指导下完成市社会福利综合管理平台安装工作，加强培训和管理，实时记录各驿站服务过程和量次，将平台数据作为社区养老服务驿站运营资助的主要依据。

二是加强评估监督。通过服务商自评、现场抽查、暗访、第三监管等市场监管方法，从10个一级指标、29个二级指标、102个三级指标等方面，加强服务质量总体评价，服务商诚信度评价，客户满意度评价，需求与供给对接吻合度评价，服务项目增减评价，服务商进入与退出评价，服务商经济效益与社会效益总体评价等。同时，对已建成并运营的380个驿站，运营信息化手段，加强服务全程监管，强化诚信体系建设，引入退出机制，提高运营商自律能力，优化运营环境。

三是加强服务设施支持，各区应无偿将养老服务设施提交给企业或社会组织建设运营。将疏解腾退房屋用于社区养老服务驿站建设，引导街道乡镇租房或给予补贴，解决房屋资源较少的难题。

四是加大养老服务驿站扶持力度。研究出台对服务流量以标准小时为核算单位进行补贴；社区养老服务驿站参照养老机构运营补贴政策，按照实际收住情况给予床位补贴；按照社区养老服务驿站连锁机构的数量给予连锁补贴；参照养老机构相关政策实行民用价格优惠。

（来源：宣传教育处）

社区日趋老龄化，高龄老人关怀计划倍受居民青睐

6月5日上午，沧浪街道竹辉社区召开竹辉社区党组织为民服务项目民主评议会。四十二名由辖区党员、居民代表组成的评议团经过一番认真的斟酌评议，最终评选出三家社会组织分别承接2018年度竹辉社区党组织为民服务项目中的三个。在整个评议过程中，针对辖区高龄老人的“社区高龄老人关怀计划”再次受到居民青睐，以百分百的支持率获得本次评议会的唯一满分。

社区党组织为民服务项目是提升基层治理和居民自治能力，解决关系社区居民切身利益问题，密切党群关系的重要举措。2018年度，竹辉社区根据居民需求信息库以及历年来所开展的为民服务项目在居民中所取得好评和受欢迎程度，进一步推进将党组织为民服务专项经费用到实处，特召开了此次民主评议会，让居民自己评选出的社会组织来承接他们自己遴选的服务项目。在评议会上，台上参评的六家社会组织分别介绍了各自机构的专长和所拥有的资源，简要陈述对目标项目的实施方案；台下的居民们则一一认真倾听台上的报告，并提出相应的疑问让社会组织予以回答，整个评议会场严肃而认真。最终，苏州市姑苏区博爱家庭急救服务站、苏州市姑苏区指尖秀非遗文化园、苏州市益群社工服务社脱颖而出，分别成功承接了“社区高龄老人关怀计划”、“听说苏州做一个有情调的苏州人”，以及“邻里守望共筑平安”三个党组织为民服务项目，并与社区党委签定了服务合同，圆满完成了此次评议会。

始建于70年代的竹辉社区是姑苏城内众多老小区之一，日趋老龄化的现状使得针对老年居民，特别是高龄老人的惠老服务项目更是倍受居民关注。在此次评议会上，当意向承接社区高龄老人关怀计划的社会组织介绍其服务规划时，当对方承诺将扩大服务范围，更多的提供诸如理发、扦脚、检查水电煤等服务次数时，赢得了在场所有居民的掌声，79岁的陶华瑛阿姨更是激动的说：“我要举双手赞成！”最终，该项目的承接方以四十二票的百分百支持率成功承接，并当场向居民承诺会严格履行合同要求，兑现自己在评议会上的承诺，让居民满意，让老年人受惠。

（来源：凤凰网）

全面放开养老服务市场，提升养老服务质量

为促进全市养老服务业更好更快发展，近日，市政府印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的 notification》（以下简称《通知》），明确将建立城乡社区日间照料中心补贴制度，对已建成并开展服务的日间照料中心给予3万元/年的运营补贴，对年服务6万人次以上的大型综合日间照料中心给予10万元/年的运营补贴。

《通知》提出，合并“小、散、远”敬老院，实施适老化改造，将农村敬老院更名为“养老服务中心”，向社会老人提供日间照料、代养等服务。引进专业养老企业（组织），通过委托经营、合作经营、购买服务等方式，实现农村敬老院向区域性养老服务综合体转变，推进农村区域性养老服务中心建设。

同时，对农村日间照料中心、村级活动中心、幸福院、农家大院等涉老活动阵地进行适老化改造及风貌统一打造，完善农村养老服务功能，为农村老年人提供日间照料、文化娱乐、心理慰藉、医疗康复等服务，推进农村养老服务设施标准化建设。

《通知》还明确，按照“市上搭建平台，县（区）实施服务”的模式，将建立全市统一的养老综合服务信息平台，对全市所有养老机构、大型日间照料中心实时监管，对居家服务内容、服务质量在线监测。

此外，《通知》还要求，要鼓励高校开设养老服务与管理、老年照护、康复治疗技术、老年医学等养老服务产业相关专业，有条件学校要积极开展与养老服务业发达国家或地区的教育合作，促进养老服务业相关专业教育教学水平提高，加强养老服务专业人才培养力度。

（来源：眉山网）

养老资源共享，养老产业互促

6月7日-8日，黑龙江省养老产业招商推介会在伊春市举行。哈尔滨市与伊春市联合大小兴安岭城市圈，与南京市、武汉市等南北18个城市签订战略合作协议，建立“天鹅颐养经济走廊城市合作机制”，致力于合作城市间养老资源共享、养老资金互流、养老产业互促。

推介会上，重点突出与广东省的对口合作招商、“南病北治”养老示范基地和旅游风情小镇精准招商，以及智慧社区养老、养老康复辅具、适老化产品用品制造全面招商，涵盖康养基地建设、人才培养、智慧养老平台、社区居家养老服务等诸多领域。18个城市签订战略合作协议，共同致力于天鹅颐养老人体验自然、和谐、舒适、安宁的康养享受；致力于合作城市间城市建设、生态环境、民风民俗等健康旅居养老产业链和生态链打造。

会上成立了“黑龙江省养老产业发展金融支持联盟”，18家金融、保险机构加入联盟，为养老企业、养老项目与投融资机构间搭建桥梁，使政银企有效对接，实现资金链、产业链和创新链的协同推进。将以组建全省养老产业发展金融支持联盟为基础，充分发挥银行、证券、保险、基金和投资机构的作用，建立第三方养老补充保障体系，让更多金融机构、金融项目参与养老、服务养老、改变养老。

（来源：哈尔滨新闻网）

关注老年人：给“宅老”提供更多关爱

积极融入社会、重新建立与社会的联系，对于老年人心理健康大有裨益。不久前，有位90岁的成都老人踏上了环游全国的旅程，又一次。在家人的陪伴下，这位老人这次计划用3个月时间，行走3万公里。

消息一传出，网友纷纷点赞。有说老人家老当益壮的，有说老人家坚持梦想的，有说老人家挑战极限的。不过在笔者看来，这件事最大的启示就在于它提出了一个老年人再社会化的问题。

笔者的岳母这几个月一直心情不好，闷闷不乐，长吁短叹。她不喜欢出门，身体没啥大毛病。自从退休以后，她似乎和社会脱节了，断了联系，每天都是在房间里宅着。我们也劝过她，您老在家里宅着，都成“宅老”了，没事就去公园里走走，或者去旅旅游。但是老人一直摇头，说没意思。有朋友提醒，对此千万不可大意，她的母亲也是同样的状态，去医院一诊断发现是一种心理疾病。

出现这种情况也不难理解。人是社会性的，在社会联系中找到自己的存在感。而退休后失落孤独、慢性病的困扰、生理机能丧失等因素，导致一些老人容易产生不良的心理情绪。

当前我国已经进入老龄化社会，60岁及以上老年人口有2.4亿人，占总人口17.3%。对其中不少失能失智的老人，社会各界给予了很多关注和帮扶，为家庭减轻了不少负担，但是对于其中包括岳母在内的、不失能不失智但是心理健康堪忧的老人，相对来说关心不多。

对于这部分“宅老”，急需帮助他们实现再社会化，不让他们感觉自己是被遗忘的人。那位周游全国的九旬老人，就是在积极融入社会、重新建立与社会的联系，这对于老年人的心理健康大有裨益。心情好了，疾病也就少了。

这一方面提醒我们做子女的，要为老人创造机会走出家门，除了关心爸妈的老胳膊老腿，还要关心他们的心理情绪。另一方面，这提醒相关养老部门和机构，还有社会敬老团体、志愿者，不但要把服务送进老人家里，还要想办法把老人请出来，帮他们建立一个温馨、和谐的社会联系。

（来源：人民网）

老龄化社会到来，你准备好了吗？

报告指，我国老年人口变动趋势蕴含着整体向好的新变化：“老年人健康状况整体改善；老年人照护服务需求持续上升，社区老龄服务需求旺盛；城乡老年人幸福感显著提升，老年人闲暇生活更加注重品质和时尚等。中国老龄科学研究中心最新发布《老龄蓝皮书：中国城乡老年人生活状况调查报告(2018)》称，随着中国人口老龄化程度持续加深，从健康医疗状况来看，老年人健康状况整体改善。2015年，城乡享有医疗保障的老年人比例分别达到98.9%和98.6%，比2006年分别上升24.8和53.9个百分点，这也是世界老年人口第一大国老年医疗保健事业的重大成就。而且老年人经济自评宽裕比例总共提高了3.7个百分点。不过，报告也指出，老年人收入水平总体不高，全民对老年期生活准备不足。本次发布的蓝皮书以第四次“中国城乡老年人生活状况抽样调查”数据为依托，分析了当代中国老年人的基本生活状况，指出中国老年人口变动趋势蕴含着整体向好的新变化。以2015年数据看，中国老年人城镇化水平普遍提高，城镇老年人口占52.0%；老年人口的年龄结构相对年轻，低龄(60-69岁)老年人口占56.1%；老年人口受教育程度大幅提升，文盲率下降为29.6%。

养老市场商机约1000亿元

据全国老龄办公布的数据，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口2.41亿人。预测，到2030年中国65岁以上人口将占全部人口比重的20%，预计到2050年每3个中国人中就有一个超过65岁。中国社科院老年研究所预计，目前中国养老市场的商机约1000亿元，到2030年有望增至万亿。《蓝

皮书》数据显示，2015年，我国城市老年人平均医药费支出2341元，占到消费总支出的11.6%，农村老年人平均医药费支出1395元，占到消费总支出的15.7%。由于大部分老年人或多或少患有慢性疾病，因此，药品成为一部分老年人赖以维持生命的重要支撑。

报告认为，随着我国老年人规模的日益庞大，未来老年医药用品会持续增长。其中照护服务需求规模扩大最为明显。

调查显示，当前高龄老人3000多万，失能老人4000多万。2015年，我国城乡老年人自报需要照护服务的比例为15.3%，比2000年的6.6%上升将近9个百分点。分年龄段来看，高龄老年人对照护服务的需求最为强烈，需要照护服务比例从2000年的21.5%上升到2015年的41.0%，上升了将近20个百分点。

从具体服务项目来看，38.1%需要上门看病服务，12.1%需要上门做家务服务，11.3%需要康复护理服务。

另外，部分老龄用品消费也在持续增长。按照2010年数据测算，老年保健品市场产值超过500亿元，老年人对医药用品消费增长也非常快。从2015年调查数据来看，我国城市老年人平均医药费支出2341元，占到消费总支出的11.6%，农村老年人平均医药费支出1395元，占到消费总支出的15.7%。

老年人经济自评持续向好

报告还显示，老年人口城镇化水平持续提高。2015年，在全国老年人口中，城镇老年人口占52.0%、农村老年人口占48.0%。其次，老年人口的年龄结构相对年轻。2015年，低龄（60-69岁）老年人口占56.1。从经济状况来看，城乡老年人收入平稳增长，但收入差距依然较大。2014年，全国城市老年人平均收入23930元，是2000年的3.24倍。农村老年人平均收入7621元，是2000年的4.62倍。

蓝皮书指出，城乡老年人经济自评状况持续向好。与2010年相比，2015年老年人经济自评很宽裕比例提高了0.2个百分点，比较宽裕提高了3.5个百分点，基本够用提高了1.8个百分点，比较困难和非常困难的比重都有所下降。但调查结果也显示，当代中国老年人依然面临诸多问题，包括老年人口数量持续增加，人口老龄化程度持续加深；收入水平总体不高，因老返贫、因病致贫风险较大；失能、半失能老年人口数量较大，照护服务需求持续上升；宜居建设滞后、全民对老年期生活准备不足等等。

西藏老人幸福比例排第一

报告显示，老年人力资源储量丰富，老年人参与公益活动日趋活跃，参与的总人数突破1.0亿，基层老年协会活动广受欢迎。再次，城乡老年人幸福感显著提升。值得注意的是，全国各省市感到幸福的老年人的比例由高到低排列，前五位的省份是西藏（84.3%）、天津（79.7%）、北京（78.5%）、青海（71.1%）、浙江（70.7%）。同时，老年人就业数量不断增长，2015年我国老年在业人口数量接近6000万人，其中，低龄老年人口的在业率最高，达到42.8%。“中国城乡老年人生活状况抽样调查”是由中国全国老龄工作委员会办公室主办、国家统计局批准、每5年开展一次的重要国情调查。自2000年开始，这项调查已成功开展4次。从全球范围来看，第四次调查是目前世界上有关老年人口最大规模的调查。

老年人成互联网普及率新增长点

蓝皮书指出，老年人成为提高互联网普及率新的增长点。2015年有5.0%的老年人经常上网，在城镇老年人中这一比例为9.2%，农村老年人上网的比例为0.5%。女性老年人中使用互联网的占3.6%，男性占6.6%。其中，城镇女性老年人占6.6%，城镇男性占12.2%，农村女性占0.2%，农村男性占0.8%。60~64岁的老年人有7.9%使用互联网，65~69岁的老年人有5.4%使用互联网，70~74岁使用互联网的老年人占3.9%，75~79岁占2.5%，80~84岁占2.0%，85岁及以上的老年人占0.8%，总计5.0%的老年人使用互联网。表明城镇低龄老年人是使用互联网的“主力军”。随着自评健康状况、经济状

况的下降，老年人上网的比例随之下降。老年人上网进行的各种活动比例由高到低依次为看新闻 84.8%，看影视剧 35.2%，玩游戏 27.1%，聊天 20.8%，炒股票 13.2%，购物 12.0%。与经济收入关系紧密的购物与炒股活动大体是随着老年人自评经济等级的下降而降低。

（来源：亚太经济时报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/50978>

热点新闻

老龄化市场催生“共享护士”，卫健委如何回应？

共享护士搭上“互联网+”顺风车的新型医疗模式在为患者带来便利的同时，也引发社会对其安全性的质疑。作为主管部门的国家卫健委日前作出回应，将总结各地“共享护士”的做法经验，引导规范发展。

近日，山东、福建等地兴起的新型互联网+居家医疗模式——“共享护士”引发公众热议。这项搭上“互联网+”顺风车的新型医疗模式在为患者带来便利的同时，也引发社会对其安全性的质疑。作为主管部门的国家卫健委日前作出回应，将总结各地“共享护士”的做法经验，引导规范发展。

“共享护士”：护士与患者的双赢？

与大众熟悉的共享单车等 APP 类似，打开手机 APP，选择需要的服务，下单，等待平台筛选，只需十几分钟，就能享受护士或医生上门服务，这是近期流行于山东济南等地的“共享护士”模式。

“共享护士”APP 都能提供哪些服务？记者在手机上下载了一款成立时间较早、有“共享护士”字样的 APP，其首页可提供的服务除了常规的打针、输液、采血等，还包括导尿、灌肠、拆线以及母婴育儿等。这种新型“互联网+居家护理”的模式正受到不少用户欢迎，北京的万隽女士就是该 APP 的一名忠实用户。她告诉记者，自己家中上有老下有小，平时很少有时间去医院，这款 APP 在很大程度上解决了她的“麻烦”。“去医院挂号要排队，家里老人孩子不舒服，我现在都直接预约医生护士上门。”

目前来看，各个平台推出的共享护士 app 功能区别不大，主要提供护士上门服务。护士来源除了三甲医院外，也有部分来自基层医院门诊等；服务的项目则五花八门，但主要包括打针输液、换药以及母婴护理等项目。与公立医院相比，记者注意到共享护士类 APP 在价格上普遍偏贵。以基本的输液打针等服务为例，大部分 APP 上门服务价格在 150 元左右，超过按小时计费。而根据北京公立医院医疗服务项目价格(2017 版)，成人门诊静脉输液一般公立医院价格在 7 元左右，仅这一项就相差近 20 倍。

但在从业人员赵飞看来，与患者去医院排队所耗费的成本相比，目前的定价尚在“可接受范围”。且共享护士模式不仅能为患者提供方便，平台还会给患者和护士适当补助，能增加护士的收入。

“现在的护士付出多，收入却不理想。尤其是有些护士年龄较大几乎无法上夜班，而这些 APP 为她们提供了技能变现的机会，提高了收入。”北京西城区某医院护士杨杰告诉记者。

“老龄化”催生上门护理需求

事实上，共享护士 APP 并非首次出现，近两年共享经济热潮的涌起，也让医疗领域成为下一个风口。巨大的护理需求和专业护理力量通过“互联网+”的形式整合，“共享护士”正走进普通百姓家庭。全国老龄办最新统计，截至 2017 年年底，全国 60 岁以上老年人口达 2.4 亿，占总人口比重达 17.3%，平均近 4 个劳动力抚养 1 位老人。而不少老年人患有慢性疾病，需要定期进行健康护理；在住院病人当中，至少有 20%~30% 的病人出院后仍需护理。大众对护士上门服务有着强烈的需求。移动护理平台为护士提供了技能变现的机会，“共享护士”在看似“双赢”的同时，其中的不安全因素也不容忽视，主要集中为护士资质、医疗安全等。根据国家卫健委 2008 年实施的《护士职业注册管理办法》规定：护士经执业注册取得《护士执业证书后》，方可按照注册执业地点从事护理工作。据记者从国家卫健委了解，目前除北京、天津、广东作为护士区域化注册试点地区，可进行护士区域化注册试点工作外，其余绝大多数省份护士尚无多点执业资质。

“这意味着上门服务实际上是属于脱离注册执业地点而进行，有非法执业嫌疑。”北京京师律师事务所律师周雪峰分析。

此外，护士上门服务中心出现的医疗风险如何规避？则是“共享护士”平台是否靠谱的关键。记者注意到，目前的共享护士类 APP，对于风险较大的病号，一般不会接单，而护士也会选择风险较低的订单。有着多年护理经验的杨杰坦言，上门输液的最大风险在于其中的不可控性，患者可能在输液时出现不良反应。而患者家庭缺乏应急抢救设备，“不仅病人会非常危险，而且其中的医患纠纷也难以理清。”

相关政策正在路上

今年 4 月 28 日，国务院办公厅正式发布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》。要求健全“互联网+医疗健康”服务体系。从医疗、公共卫生、家庭医生签约、药品供应保障、医保结算、医学教育和科普、人工智能应用等方面推动互联网与医疗健康服务相融合。涵盖了医疗、医药、医保“三医联动”诸多方面。

国家卫健委相关部门在接受央广记者采访时指出，目前部分有条件省市探索开展“共享护士”上门服务，解决了老年人和行动不便患者就医难问题，给老百姓带来了便利，不失为护理服务进入家庭的一种探索。根据世界卫生组织预测，到 2050 年，中国将有 35% 的人口超过 60 岁，这意味着我国在全面建成小康社会的背景下也面临着强大的老龄化压力。在赵飞看来，老龄化+医疗资源的有限，合力铸成了很多中国人希望在家看病的迫切需求。“‘共享护士’虽存在一些瑕疵，但某种程度上回应了‘在家看病’的基本愿望。”北京大学教授吴志攀表示，“大多数规范的制定者在面对‘互联网+’模式的时候，都难免表现得滞后一些，应该留出时间。”对于护士与网约平台签约是否合法，相关主管部门接受采访时表示，签约网约平台和实体医疗机构的多点执业还不一样，不过也没有相关政策。国家卫健委表示，下一步将在总结试点经验的基础上，结合推进分级诊疗和持续深化医改工作，逐步修订完善护士执业管理相关政策。同时，进一步贯彻落实《国务院办公厅关于促进互联网+医疗健康发展意见》，结合各地探索开展“共享护士”的做法经验，引导规范发展，以满足公众多样化、多层次的健康需求。

（来源：央广网）

政策法规

北京：关于推进养老服务业诚信体系建设的指导意见

京民老龄发〔2018〕183号

各相关单位：

为贯彻落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要

（2014—2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）、《北京市人民政府关于建立完善信用联合奖惩制度加快推进诚信建设的实施意见》（京政发〔2017〕15号）、《北京市人民政府办公厅印发〈关于全面放开养老服务市场进一步促进养老服务业发展的实施意见〉的通知》（京政办发〔2017〕13号）等文件精神，加快推进养老服务业诚信体系建设，结合本市实际，现提出如下意见。

一、重要意义

近年来，本市积极构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，加强养老服务专业化、信息化建设，培育养老服务专业人才和队伍，养老服务业有了长足的发展和进步，养老服务质量和水平得到有效提升。但总体上，养老服务业还存在供给结构与需求不匹配、供给市场化程度不高、信用制度不健全、养老服务质量和效益有待提高等问题。

加快本市养老服务业诚信体系建设，是加强养老服务业治理、促进养老服务业发展方式转变、创新养老服务业发展模式的重要手段，是建立以信用监管为核心的新型管理体制的重要保障，有助于推进养老服务业“放管服”改革，提升养老服务质量和效益，整顿和规范市场秩序，促进养老服务市场健康发展。

二、总体要求

（一）指导思想

全面贯彻党的十九大精神，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，结合《北京城市总体规划（2016年—2035年）》要求，以养老服务需求为导向，充分深化简政放权、放管结合、优化服务改革，加强和创新养老服务业治理，构建以信用监管为核心的新型管理体制，整顿和规范养老服务业市场秩序，提升养老服务业诚信水平和服务质量，营造诚实守信的发展环境，推进养老服务业市场健康可持续发展。

（二）基本原则

政府主导，多元共建。充分发挥政府部门在养老服务业诚信体系建设中的组织、引导、推动和监督作用，鼓励养老服务业市场主体、社会组织和信用服务机构等社会力量积极参与，共同推进养老服务业诚信体系建设。

健全制度，规范发展。建立健全养老服务业信用制度体系和标准体系，规范“红黑名单”管理与应用，完善守信联合激励和失信联合惩戒机制，加强信用信息管理，维护市场主体合法权益，促进养老服务业健康有序发展。

探索创新，重点应用。以养老服务单位及其从业人员诚信建设为突破口，强化信用信息和信用产品在行政管理和公共服务中的应用，建立健全养老服务业信用监管机制，探索建立养老服务业管理创新模式。

（三）建设目标

到2020年，本市养老服务业信用政策和制度标准体系进一步完善，养老服务业信用管理系统基本建成，守信激励和失信惩戒等监管机制全面发挥作用，养老信用服务市场初步形成，养老服务业市场主体诚信意识普遍增强，诚信体系建设取得明显进展，在全国具有示范作用。

三、主要任务

（一）推进养老服务业公共信用信息归集和共享

依托全市公共信用信息服务平台，制定养老服务业公共信用信息目录，进一步整合市民政局、市经济信息化委、市公安局消防局、市环保局、市商务委、市文化局、市教委、市地税局、市工商局、市质监局、市安全监管局、市食品药品监管局、市老龄办等部门在行政管理和公共服务中产生的公共信用信息，建立养老服务业信用管理系统，逐步实现与全市公共信用信息服务平台数据自动共享交换，为开展养老服务业信用监管提供数据支持。加强与有关社会组织、信用服务机构建立的社会征信系统的信用信息共享合作机制建设，补充、完善养老服务业信用管理系统记录。推进与国家和其他省市区市有关信用信息系统的互联互通。

（二）推进信用信息和信用产品应用

在行政许可、政府采购、招标投标、市场准入、资质审核等行政管理事项中，将养老服务业市场主体信用信息作为行政管理的重要参考。开展养老服务单位及其从业人员诚信评价工作，依法公开诚信评价结果，为开展养老服务业信用监管工作和社会公众选择养老服务单位提供参考。鼓励有关社会组织积极使用养老服务业信用信息，加强行业自律。鼓励信用服务机构应用养老服务业信用信息，开发和创新信用产品，为养老服务业市场主体提供优质服务。有关政府部门为社会机构查询养老服务业市场主体信用信息提供便利。

（三）构建守信激励和失信惩戒机制

依据养老服务业市场主体诚信评价结果，建立守信激励和失信惩戒机制。在行政许可审批、日常监管、政府购买服务、政府采购、招投标等工作中，依法对守信主体提供优惠政策和便利条件，对严重失信主体依法采取相应限制或惩戒措施。

建立养老服务业诚信“红黑名单”制度，依托全市守信联合激励和失信联合惩戒机制，实现对诚实守信典型的联合激励和对严重失信市场主体的联合惩戒。对诚实守信市场主体，探索建立行政审批“绿色通道”，优先安排财政资金项目，优先提供公共服务便利，优化日常检查、专项检查等行政监管措施，降低市场监管成本。对严重失信市场主体，从严审核行政许可审批项目，严格限制申请财政性资金项目，限制参与有关公共资源交易活动，限制参与基础设施和公用事业特许经营，取消评先评优资格。

（四）建立诚信协同监管机制

建设以政府部门为主、社会组织和信用服务机构为辅的养老服务业诚信协同监管机制，充分发挥社会组织和信用服务机构作用，协助政府部门完善市场主体信用记录、开展信用监管模式和方案设计、开展信用监测和预警、协助核查相关市场主体守信和失信信息等，完善事中事后监管措施，提高政府监管效能。

（五）开展诚信建设试点示范

发挥社会组织和信用服务机构作用，推动开展养老服务单位内部信用管理建设，建立诚信承诺制度，完善信用管理制度，开展多形式的信用专项培训，培养信用管理人才，建立信用风险防范机制，提升诚信经营意识，树立诚信典型，开展诚信主题活动，促进本市养老服务业诚信水平整体提升。

开展本市养老服务业区域信用监测、预警试点工作，建立信用监测预警机制，分析区域养老信用状况，及时发现和防范信用风险，研究制定相关政策措施，完善区域养老服务业营商环境。

（六）加强诚信道德教育和宣传引导

广泛利用新闻媒体、门户网站、社交平台等媒介宣传养老服务业诚信建设，开展诚信建设主题宣传活动，树立养老服务业诚信典范，曝光严重失信行为，弘扬诚信文化，凝聚社会共识，营造“守信者处处畅通，失信者寸步难行”的社会氛围。

四、保障措施

（一）加强组织领导

市民政局承担对养老服务业诚信体系建设的组织、领导、协调等职责，各区民政、老龄部门建立

健全工作机制，负责本地区工作落实。各相关部门要将养老服务业诚信体系建设纳入重要议事日程，建立协调机制，明确工作职责，按照本指导意见提出的总体要求制定具体方案，在本单位职责范围内落实各项工作任务。

（二）完善制度标准

建立健全本市养老服务业诚信体系建设相关政策制度，组织制定养老服务业信用信息管理、信用监管、守信激励和失信联合惩戒机制等相关制度，加快编制养老服务业公共信用信息目录、养老服务业信用管理系统技术规范等标准，为养老服务业诚信体系建设创造良好的制度与标准环境。

（三）强化信息安全

健全养老服务业信用信息安全规章制度，加强信用信息安全基础设施建设，强化信息资源和个人信息保护，加大信用信息安全教育培训，提升信用信息安全监管能力，依法依规做好信用信息安全管理工作。

（四）加大资金支持

各区、各相关部门要根据养老服务业诚信体系建设需要，完善资金投入保障机制，重点加大对养老服务业信用管理系统建设、信用信息和信用产品应用、宣传教育和人才培养、诚信创建活动等各方面的资金投入，将应由政府负担的经费纳入财政预算予以保障。

（五）加强监督考核

建立健全养老服务业诚信体系建设工作考核评估机制，强化目标责任，加强督促检查，定期对各区、各有关部门进行考核评估，不断总结经验，及时发现问题，改进工作措施，确保各项任务有序推进和有效落实。

北京市民政局、北京市经济和信息化委员会

北京市公安局消防局、北京市环境保护局

北京市商务委员会、北京市文化局

北京市教育委员会、北京市地方税务局

北京市工商行政管理局、北京市质量技术监督局

北京市安全生产监督管理局、北京市食品药品监督管理局

北京市老龄工作委员会办公室

2018 年 5 月 11 日

北京市民政局办公室 2018 年 5 月 17 日印发

（来源：老龄办）

北京：《关于建立北京市养老服务业诚信体系的指导意见》政策解读

为贯彻落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014—2020 年）的通知》（国发〔2014〕21 号）、《北京市人民政府关于建立完善信用联合奖惩制度加快推进诚信建设的实施意见》（京政发〔2017〕15 号）、《北京市人民政府办公厅印发〈关于全面放开养老服务市场进一步促进养老服务业发展的实施意见〉的通知》（京政办发〔2017〕13 号）等文件精神，加快推进养老服务业诚信体系建设，市民政局、市经济信息化委、市公安局消防局、市环保局、市商务委、市文化局、市教委、市地税局、市工商局、市质监局、市安全监管局、市食品药品监督管理局、市老龄办联合印发了《关于建立北京市养老服务业诚信体系的指导意见》。现将《指导意见》的制定背景、主要内容及 2018 年工作安排作以下解读。

一、背景情况

为贯彻《北京市人民政府办公厅印发<关于全面放开养老服务市场进一步促进养老服务业发展的实施意见>的通知》（京政办发〔2017〕13号）中关于“加强行业信用建设”的规定，落实市人大对《市政府关于扶持专业运营，发展居家养老服务业情况及议案办理情况的报告》的审议意见中提出的“健全完善驿站运营商和养老服务商准入退出机制”的要求，加快本市养老服务业诚信体系建设，加强养老服务市场监管，提高养老服务质量，促进养老服务市场健康发展，市民政局会同其他十二个部门联合印发了《指导意见》，从2018年开始推开养老服务业诚信体系建设。

二、主要内容

《指导意见》共包括重要意义、总体要求、主要任务、保障措施四个部分。

建立养老服务业诚信体系的重要意义

《指导意见》明确了加快本市养老服务业诚信体系建设在推进养老服务业“放管服”改革，提升养老服务质量和效益，整顿和规范市场秩序，促进养老服务市场健康发展中的重要意义，是加强养老服务业治理、促进养老服务业发展方式转变、创新养老服务业发展模式的重要手段，是建立以信用监管为核心的新型管理体制的重要保障。

（二）推进养老服务业诚信体系建设的总体要求

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想，“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局为指导。坚持政府主导，多元共建；健全制度，规范发展；探索创新，重点应用的基本原则，到2020年，本市养老服务业信用政策和制度标准体系进一步完善，养老服务业信用管理系统基本建成，守信激励和失信惩戒等监管机制全面发挥作用，养老信用服务市场初步形成，养老服务业市场主体诚信意识普遍增强，诚信体系建设取得明显进展，在全国具有示范作用。

（三）开展养老服务业诚信体系建设的主要任务

包括六项主要任务：

一是推进养老服务业公共信用信息归集和共享。制定养老服务业公共信用信息目录，整合各有关部门在行政管理和公共服务中产生的公共信用信息，建立养老服务业信用管理系统，逐步实现与全市公共信用信息服务平台数据自动共享交换，为开展养老服务业信用监管提供数据支持。

二是推进信用信息和信用产品应用。在行政许可、政府采购、招标投标、市场准入、资质审核等行政管理事项中，将养老服务业市场主体信用信息作为行政管理的重要参考。

三是构建守信激励和失信惩戒机制。在行政许可审批、日常监管、政府购买服务、政府采购、招标投标等工作中，依法对守信主体提供优惠政策和便利条件，对严重失信主体依法采取相应限制或惩戒措施。建立养老服务业诚信“红黑名单”制度，依托全市守信联合激励和失信联合惩戒机制，实现对诚实守信典型的联合激励和对严重失信市场主体的联合惩戒。

四是建立诚信协同监管机制。建设以政府部门为主、社会组织和信用服务机构为辅的养老服务业诚信协同监管机制，开展信用监测和预警，协助政府部门开展信用联合奖惩。

五是开展诚信建设试点示范。开展本市养老服务业区域信用监测、预警试点工作，建立信用监测预警机制，分析区域养老信用状况，及时发现和防范信用风险，研究制定相关政策措施，完善区域养老服务业营商环境。

六是加强诚信道德教育和宣传引导。开展诚信建设主题宣传活动，树立养老服务业诚信典范，曝光严重失信行为，弘扬诚信文化，凝聚社会共识，营造“守信者处处畅通，失信者寸步难行”的社会氛围。

（四）保障措施

《指导意见》要求：北京市民政局承担组织领导协调职责，各级民政、老龄部门建立健全本市养老服务业诚信体系建设组织领导机制。建立健全本市养老服务业诚信体系建设相关政策制度。健全养老服务业信用信息安全规章制度，强化信息资源和个人信息保护，提升信用信息安全监管能力。完善资金投入保障机制，将应由政府负担的经费纳入财政预算予以保障。建立健全养老服务业诚信体系建设工作考核评估机制确保各项任务有序推进和有效落实。

三、2018 年工作安排

2018 年，市民政局将选取部分养老服务领域开展信用评价服务试点，待取得一定经验后逐步扩展实施。

（来源：老龄办）

 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/461/aid/50964>

养老类型

民营养老院收费偏高的三大理由

民营养老院为了给长者提供更适合生活的环境，在居住层面从以下三个方面配备了相关设施：

- （1）饮食方面的照顾
- （2）身体层面的护理
- （3）健康管理

由于民营养老院在建造、开设方面没有行政补贴，因此开设企业需要更加重视如何盈利。也正因为如此，民营养老院之间的竞争非常激烈，纷纷力争打造高品质机构。多数民营养老院将入住长者的年龄规定为 65 岁以上。此外，也有的机构规定只有需护理老人才可入住。

民营养老院收费高的理由

理由 1. 设施完备

地方城市可能还未形成竞争激烈的局面，但在东京、大阪、名古屋、福岡、札幌等大城市，民营养老院数量非常之多，为了能吸引更多长者入住，各机构都配有完备的设施。例如，不少机构内配备有温泉、卡拉 OK 包厢、酒吧、健身房等，可供入住长者自由使用。当然，配备有这些设施的机构收费自然也相应偏高。但是大城市有足够数量的富裕人群，无论多高的定价都会有人愿意买单。

如果试着在网上搜索关键字“东京高级养老院”，可看到很多颇具人气的机构，并且每家机构都在极力宣传自己的优势。对长者而言，当然也希望在经济条件允许的情况下尽量能入住品质高的养老院。

理由 2. 入住时需一次性支付高额费用

前面已提到过，民营养老院没有政府资金上的补贴。因此在费用方面，自然就加大了入住者的负担。作为机构方，为了维持运营并保证盈利，需要收取额度不小的入住金。入住时一次性支付的这笔高额费用将在今后获得终身使用居室及公共空间、护理服务等权利。部分高定位机构收取的入住金可能达到百万元。

理由 3. 超出介护保险使用范围

民营养老院的费用，除介护保险制度适用范围内，全部自行定价。因此，地方城市有每月几千元的低收费机构，大城市内则有面向富裕人群的每月超过一万五千元的机构。而由社会福祉法人等单位运营的“特别养护院”是介护保险制度对应的机构，费用方面也有相关规定，每月所需费用最高在八千元左右。

结语

提起养老院，多数人首先想到的是福利性质的公立特别养护院。另一方面，民营养老院多数位于

大城市，且目标对象为富裕人群，因此普遍存在“高级养老院”的印象。希望入住福利性质养护院的人数众多，需要排队等待。而民营养老院不存在排队等待入住的现象，入住过程相对简单。但是，由于民营养老院的收费较高，入住前必须充分了解实际情况，慎重选择。

（来源：今日头条）

养老不离家，爸妈可“日托”，社区嵌入式养老模式受欢迎

金花街养老服务中心不但是老人的日托中心，还是社区老人的活动中心。不少身体较好的老人每天有空就来这里读读书看看报、打打牌下下棋。

“老”问题新调查

大洋网讯中午 11 点半，像过去 4 年的每个中午一样，72 岁的苏婆婆来到位于荔湾区蟠虬街 100 号的金花长者家园领午餐，3 菜 1 汤是五柳蒸鱼、青瓜肉片、炒青菜和一碗老火汤。“老伴去世后，我就一个人住。儿子在南京工作，他让我搬去一起住，但我不想离开金花街，我在这里住了 40 多年了。”像苏婆婆这样的老人不在少数，他们身体尚可，也不想离开熟悉的社区和人际圈，对于这些生活能够自理或半自理的老人，社区居家养老能让老人实现“养老不离家”，又能为忙于工作的子女解除后顾之忧。据了解，广州市区各级政府把社区居家养老服务工作列为重要的民生工程，按照 4.5 床/千人的标准在居住区配套建设养老院、社区日间照料中心和老年人活动站点等养老服务设施，逐步建立覆盖城乡的居家养老服务网络，为居家老年人提供生活照料、助餐配餐、文体康乐、康复保健、心理慰藉、信息支援、紧急援助等养老服务。

96%的老人将享受居家社区养老

据广州市民政局社会福利处的相关负责人介绍，近年来，广州市着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系，即广州有 90% 的老人实行居家养老，6% 的老人在社区养老，另外 4% 的老人在机构养老。其中，居家养老和社区养老占了总养老人数比例的 96%，是解决养老问题的重中之重。广州市老人院的相关负责人介绍，社区居家养老是一种先进的养老模式。养老机构主要发挥兜底作用，优先照顾失智失能老人，这些老人生活不能自理，必须到机构中接受照顾。而对于大部分生活能自理或半自理的老人，还是提倡社区养老或居家养老。

有得吃：一个人在家不好做饭去长者饭堂解决

荔湾区金花街蟠虬社区是一个典型的老西关社区，社区 60 岁以上户籍老人达 1.5 万。对于这些老人，特别是独居老人来说，午餐“就餐难”曾是个大问题。而建设“长者饭堂”，解决老人“就餐难”，是广州推进社区居家养老服务的重要内容。现在金花街养老服务中心的长者饭堂登记用餐的老人达到 200 多位，其中每天基本都有约 80 位老人来用餐。

苏姨在这里吃了 4 年午餐，因为一个人在家做饭不方便，做太多吃不完，做得少又营养不全。去年这里改名叫“长者饭堂”后，“之前每一顿饭是 12 元，现在只要 9 元，菜色味道跟以前一样好！”苏姨称赞。

63 岁的黄姨是一位低收入孤寡老人，她是金花街的户籍居民，现在住在芳村的芳和花园公租房，每天中午她都会乘坐公交车来金花街长者之家吃午餐。“因为政府对三无孤寡老人有另外的补贴，我在这里可以免费用餐，我住的公租房也是免费的，乘车也不用钱，每天中午过来吃饭，就当锻炼锻炼

身体。收入虽不多，但是够花了。”

据悉，广州创新养老服务模式，构建起全覆盖的社会化“大配餐”服务体系，截至今年3月，广州共建成长者饭堂952个，城乡社区覆盖率达100%，惠及160余万长者，基本形成“市中心城区10~15分钟、外围城区20~25分钟”的全覆盖服务网络。

能日托：20元日托老人管饭还能学唱歌做康复

“长者饭堂”大配餐并不是社区居家养老的唯一内容，广州市还按照4.5床/千人的标准在居住区配套建设养老院、社区日间照料中心和老年人活动站点等养老服务设施，让社区老人吃得好之外，也能玩得好。

在六榕街长者综合服务中心，十几位老人正在音乐教师的带领下上音乐课，“草原上升起不落的太阳……”悠扬的音乐仿佛把他们带回了过去的年代。社区里很多上班族每天早上把家里的老人送到六榕街长者综合服务中心，服务中心为老人提供日间照料服务。晚上下班后，子女再把老人接回家。有的社区综合养老服务中心还配备有专业的医生和社区护理人员，能够为老人提供专业的康复护理。

在金花街养老服务中心，也有一个日托中心。这个日托中心不大，但按摩椅、阅览室、康复室一应俱全。每天都有八九位长者来这里接受日托服务，服务中心的护理员会为长者读报纸、带长者做简单康复运动。而这样的日托收费1天仅20元，还包括午餐。

这样的长者综合服务中心不但是老人的日托中心，还是社区老人的活动中心。不少身体较好的老人每天有空就来活动中心读读书看看报、打打牌下下棋。大部分综合服务中心都有社工值班，并定期开设粤剧班、舞蹈班等兴趣班，丰富老人的生活。上班族李先生对这种社区“托老”服务竖起大拇指，“二老身体还可以，生活能自理，没必要送到养老院去，本来养老院床位就紧张，护理费也不便宜。但留他们在家，我们又不放心。现在，每天送到社区的日托中心，就算我出差一两天都很放心。”

会上门：今年设社区护理站为老人上门护理

广州还坚持“请出来”和“送上门”相结合，除了动员社区老人走出家门，享受一站式社区居家养老服务外，还通过社区居家养老综合服务中心，对于生活不能自理或者有困难的老年人，安排专业的护理员、社工、志愿者上门提供生活照料、保健康复、助餐配餐和医疗护理服务。

在社区卫生服务中心为老人提供家庭医生签约、家庭病床服务的基础上，今年广州会在11个区开设50余家社区护理站，为居家养老老人提供上门护理服务。记者在位于梅花园的谷丰园看护家养老服务公司了解到，该中心有护理员30人，根据社区老人的需求上门服务，提供专业的医疗护理。

而也有居家养老综合服务中心采取了“居家建床”模式，把养老服务延伸到老人家中，例如推进特殊困难老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造，每户最高能获得补助5000元，每个居住区补助金额最高20000元，以此改善特殊困难老年人生活环境。此外，广州还在推动“互联网+”养老，“平安通”智慧养老服务资助对象范围扩大到常住的独居、失能、高龄老人。当老年人出现紧急情况时，按“平安通”智能终端的“SOS”键就可向服务机构发送紧急求助，服务机构将视情况为用户呼叫120、110、119等服务。

从2016年底开始，广州市整合社区服务资源，打造区、街镇居家养老综合服务平台，全市现有164个居家养老综合服务平台，188个家庭综合服务中心、1460个星光老年之家、1144个农村老年人活动站点、170个日间托老机构、952个长者饭堂，社区养老服务设施面积超过76万平方米，覆盖率达到100%

可入住：住在养老院离家只有“一碗汤的距离”

记者走访发现，广州老城区里出现不少社区嵌入式养老机构，集养老院、老人日托中心、老人活动中心、长者饭堂于一体，让社区的老年人实现在家门口养老。

王家园上街是荔湾区中山七路旁的一条小街，窄窄的巷子周围是典型的老西关社区。老城街巷

中，一处黄绿相间的小楼吸引眼球，上午9点半，这里热闹起来，轻柔的音乐，整洁的大厅，几十名“学生”围坐在桌子周围跟着“教练”，做简单的拍手运动。如果不是因为这些“学生”都是上了年纪的老人，还真以为这里是个幼儿园，其实这里是一个社区嵌入式养老机构。

无需离开熟悉的生活圈子，住进舒适的养老机构跟街坊们一起聊天、唱歌、练书法；长者饭堂饭菜营养健康可口，护理人员提供专业健康管理……对很多老年人来说，离开熟悉的生活环境，需要很长的适应期，而在家门口的社区养老，是最舒适的。“我住在这里，很安全很舒服，孩子也可以安心上班，有空就来看我。”住在中山七路孝慈轩的霍婆婆今年86岁，这里的生活跟之前并没多大不同。这家养老院共有128张床位，早已住满，现在已有500多人排队等床位，目前入住的120位老人中平均年龄82.6岁，年龄最大的90岁。

在东湖西社区的孝慈轩，有一间双人房收拾得非常温馨。这间房的主人是一对好闺蜜——90岁的方婆婆和82岁的刘婆婆。两人的家就在东湖西孝慈轩附近，2015年相约住到这间双人房。方婆婆说：“我们把这里当成了家，住进来的老人有七成是原来住在附近社区的，有时在家煮了汤拿到这里来喝还是热的。”

据介绍，这里的护工有来自三甲医院资深护士，也有卫校毕业、接受过专业训练的护理专业的学生。平时会有两名专业的常驻医生在养老中心，定时巡房。记者注意到，养老院为每一位住在养老中心的老人做了一份专门的记录档案，记录了他们每天的健康数据、饮食。

记者在这里看到一封感谢信。“感谢你们对我父亲付出的辛勤劳动和心血，对你们的高质量服务，我们家属非常放心也很满意。”感谢信来自谭伯夫妇的三个子女。“谭伯来的时候插胃管，以鼻饲的方法喂食，每2~3周需更换一次胃管，既痛苦、难忍，又耗时、繁琐。”护理部主任李敏回忆，凭着38年三甲医院的临床经验，她决定口腔喂食试一试。通过口腔护理操、锻炼口腔肌肉、吞咽能力评估与锻炼等专业护理，5天后谭伯就能拿起勺子慢慢吃饭。拔掉插了8个月的胃管，恢复进食功能三周后的谭伯，不仅体重增加了10斤，精神状态也大为改观，积极参加歌友会，还成为了骨干成员。

除了住在这里的老人，养老院每天还会服务居家养老和社区养老的老人近200人次。不少住在附近的老人把这里当作“托老所”，每天来这里看书、打牌、唱歌……

困局：最大制约是场地难找业主有“邻避心态”

不用买菜做饭，下楼就能吃到营养均衡、热乎乎的饭菜；不用离开生活了几十年的社区，能和朝夕相处的老街坊遛弯、读报；不用去医院，老人就可以享受专业的护理人员提供的日常健康护理服务。这样的社区嵌入式养老服务固然受到家有年迈老人的家庭欢迎，但据记者了解，社区嵌入式养老机构想要落地其实并不容易。

谷丰园看护家养老服务公司租下了位于梅花园牛利岗北街的一处旧工厂的饭堂，经过改造这里成了一家社区嵌入式养老机构。该机构一位相关负责人告诉记者，在他看来，制约社区嵌入式养老机构扩张最大的因素就是场地。养老机构对场地的要求比较特殊，养老机构需要一个相对宽敞、方便老人行走的空间，因此很难找到和需求契合的物业。孝慈轩的相关负责人也表示，真正能够嵌入社区的物业非常稀缺，可遇而不可求。

另一个难以突破的因素，则是周边社区居民对养老机构的接受度。近期，万科“智汇坊”的多个社区嵌入式养老项目都在小区业主的反对中迟迟未能落地。

谷丰园的该负责人告诉记者，虽然很多小区里的居民自己本身很需要社区嵌入式养老机构提供的服务，但如果真的建在小区楼下，他们又觉得别扭，不太情愿。“很多业主都觉得养老跟疾病、去世相关，传统观念上觉得不吉利。”有业主表示：“如果养老院建在小区里，房子就租不出高价，也不好卖。”海珠区滨江路上一家中介机构的房地产中介表示，听说过学区房、地铁上盖，几时听过养老院房、养老院上盖？他解释，现在买房都看配套，离地铁近或者离幼儿园、小学、商场近的，都很受市场欢迎，但基本没有听说过拿离养老院近当卖点的。

民政部门：建议为业主提供优先入住等优惠减少阻力

记者从广州市民政局了解到，广州市民政部门鼓励社会力量兴办社区嵌入式养老机构，根据相关

规定，社会力量兴办的社区嵌入式养老机构享受与民办养老机构同等的政策待遇。《广州市民办养老机构资助办法》（穗民规字〔2017〕7号）规定的护理补贴、新增床位补贴、医养结合补贴、等级评定补贴和机构延伸服务5个补贴项目，社区嵌入式养老机构均可享受。符合规定的，还可以申报长期护理保险试点单位。

而对于确实存在个别居民对嵌入式养老机构的进驻不理解、排斥、阻挠导致原本是民生工程的嵌入式养老机构最后“无疾而终”的情况，市民政部门表示，要积极化解居民阻挠嵌入式养老机构进驻的“邻避效应”必须从多方面着手。

首先，应加强社区居家养老的宣传，营造良好的养老、孝老、敬老的社会环境，打破居民的心理忌讳。

其次，社区嵌入式养老机构的项目开发商要加强与相关群众、社区居委会的沟通协调，养老机构可以向附近社区内的老人提供优先入住或社区居家养老服务等优惠措施，让“家门口的养老院”获得社区居民的认同。

第三，在新建小区内，要将养老服务设施作为社区必备的设施纳入公建配套方案中，做到前期有规划，避免后期“邻避效应”的产生。

新建住宅小区配套建居家养老服务用房

今年1月，广东省政府办公厅印发《广东省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，文件鼓励建设小型社区养老院，广东各地新建住宅小区按每百户20至30平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房，已建成的住宅区要按每百户15至20平方米的标准调剂解决。

有房地产业内人士认为，随着老龄化进程进一步加深，若干年后社区有养老机构或许会像学区房一样受追捧。

（来源：大洋网）

安徽：蜀山区推进社区养老食堂建设

为实现2020年前完成社区养老食堂全覆盖的建设任务，蜀山区民政局在镇街开发区建设能够独立做餐的中央食堂，由中央食堂向周边社区的助餐点进行辐射，从而让社区老人不出门就享受高质、低价又热腾腾的饭菜。

在推进社区养老食堂建设中，蜀山区民政局对于镇街开发区引入的服务机构进行门槛审核，核查机构的运营实力、服务团队的能力、食品卫生许可资质等硬性标准。每月对各养老食堂进行安全巡查，对食品的采购渠道、票据等进行检查，同时，联合区市场监管局及消防大队对食堂进行食品卫生检查及电气线路等安全检查。

为加强专业评估监管，该区用政府购买服务的方式引入第三方评估机构，对食堂的运营管理及服务内容进行全面的事前、事中、事后的专业评估，及群众满意度调查，评估结果作为下一年度对机构是否保留运营资格的依据。

据了解，蜀山区目前建设社区养老食堂20家，其中16家已投入运营，4家在建。社区食堂的建设由各镇街开发区引入有资质的服务机构开展服务，如众城夕彩公司、安徽安康通健康管理有限公司、德颐顺服务机构等。2018年底预计会完成30多家社区养老食堂的建设。

（来源：合肥晚报）

居家养老需要更多长者饭堂

广东省民政厅日前总结归纳广州市社区居家养老“大配餐”经验做法,并将在全省推广。各地将根据老年人口分布情况和服务需求半径合理布局长者饭堂,每个街道(乡镇)至少建立一个长者饭堂,若干助餐、配送餐点。

随着老龄人口的迅速增加,养老服务体系亟待完善。能够进入养老院养老自然是很不错的选择。可是,福利养老院由于床位紧张,往往需要长时间的排队,老人们等不起;商业化养老由于高额的入住费用,不是一般的退休老人能够消费得起的。因此,政府和社会力量依托社区,为居家的老年人提供生活起居等方面服务的居家养老服务,符合我国国情。比如,武汉市的养老格局是“9055”,即90%的老人居家养老、5%的老人享受社区养老、5%的老人在社会机构养老。

对于居家养老的老人们来说,一日三餐是头等大事,丝毫马虎不得。尤其是高龄老人,年老体衰,日常生活难以自理,非常需要有人帮助解决“买汰烧”的问题。广东省探索建立政府、企业(社会组织)、社区共同推进“大配餐”的合作机制的长者饭堂,满足了有助餐需求的老人的基本要求,是助力居家养老的暖心之举。

由于长者饭堂以满足老年人就餐为主,一般是薄利甚至不盈利,这就需要政府部门在经费、税费、饭堂用房、人员安排等方面全力提供一切支持,必要的时候,可以提供相应的补贴,用于支持正常的运作开支。与此同时,举办者也要多多地借鉴以往成功的经验,例如,建设“中央厨房+社区配送”体系建设,利用社区闲置地方建立规模较大的中央厨房,由营养师制定食谱,进行统一采购、加工、配送。也可以鼓励餐饮企业、民营机构等多元投资主体与经营主体开办老年食堂,开展老人配餐送餐服务。

普及推广长者饭堂,为老人们提供质量保证、口味合适、价格公道的餐饮服务,切实解决老人们的后顾之忧,是搞好居家养老服务的重点和难点,也是进一步推进社会化养老的基本保证。广东省的经验,符合我国国情、符合老年人的基本养老需求,值得各地借鉴推广。

(来源:北京晨报)

居家养老服务打造特色民生工程

“您好,居家养老服务热线,请问有什么可以帮您?”6月2日,在大中镇居家养老服务95002服务呼叫中心内,电话铃声不断,只见接线员耐心接听,认真沟通,根据老人需求,合理安排上门服务时间。据中心负责人陈瑶介绍,除了电话预约外,该中心在固定的日期集中服务人员,前往德丰村、建丰村等地,为老人提供服务。记者了解到,大中镇通过购买服务的方式,委托上海海阳集团运营居家养老服务中心和日间照料中心,为辖区内老年人提供助餐、助浴、助洁、助聊等服务,搭建起“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的养老服务体系。

老人居家养老轻松便利的背后,折射出我区民生工程的扎实推进。近年来,我区按照标准化要求,持续推进城乡居家养老服务中心(站)建设,城乡标准化率分别达到60%和25%。大力推进老年人助餐点、街道老年人日间照料中心等在内的服务设施建设,注重提升服务功能,为老年人提供短期托养、日间照料以及助餐、助洁、助浴、助医、助行、助购等生活服务。同时提升养老服务质量。按照放开养老服务市场要求,深化养老服务领域改革,推进农村敬老院公建民营,鼓励和引进社会力量,经营管理农村敬老院,全区敬老院公建民营比例不低于20%。在保障五保老人生活的基础上,接收社会寄养、托养老人,满足社会养老服务需求。并推进医养融合发展。扩大居家养老医疗签约服务覆盖面,力争政府购买服务的老年人签约率达到100%。统筹农村敬老院资源,推动建立专业化的失能失智

老人集中长期照护机构，满足老年人日益增长的生活照料和医疗护理需求，提高失能失智老人生活质量。去年，我区建成标准化城乡社区居家养老服务中心(站)28个，实现居家养老签约服务5.93万人，服务居家老人12.3万人次。加强养老机构建设，社会福利院三期工程竣工，草庙敬老院老人迁入新居。积极建设“长寿之乡”，13个村居和14个家庭当选为“长寿村居”和“长寿家庭”。100岁和110岁老人的祝寿金标准分别提高到3000元和10000元，春节和重阳节慰问金提高到1000元。

在做好居家养老服务的同时，我区还做好民生保障“兜底”，提升百姓获得感。大桥镇川南村村民马亚中因妻子患恶性肿瘤，生活陷入困境。按照《城乡低保边缘困难家庭救助办法》，区民政局核实情况后及时发放了救助款，解决燃眉之急。去年以来，我区加大支出型困难群众救助力度，医疗救助1.59万人次，发放救助金2631万元，大病救助、托底救助标准为盐城最高。同时，我区还提高城乡低保、农村五保、城市“三无”老人、六十年代精简退职老职工、孤儿、困境儿童、优抚对象和重残人员生活补贴标准，保障对象30738人。出台政策，对患有白血病或因病需进行肝、肾、肺器官移植的困难家庭给予专项救助。将三、四级智力和精神残疾人纳入“两项补贴”发放范围，惠及残疾人2392名。实施自然灾害民生保险、困难群众特别重大疾病专项保险和失能失智护理保险等民生三项保险，投保316.54万元，受理案件58件。此外，我区还全力做好防灾减灾工作，大中镇人民、大华社区入选全国综合减灾示范社区。开展“爱心助学、万向助困助学、慈善血透、重阳敬老”等活动，打造慈善之城。社会救助中心投入运行，面积600多平方米，设立10个服务窗口，实行“一站式”综合救助服务。

(来源：中国财经观察网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/518/aid/50960>

养老产业

重庆：打造智能化养老产品产业“升级版”

近年来，重庆市大力推动智能化养老产品产业发展。2016年至2017年，重庆市连续两年在全市范围遴选了一批“互联网+”试点示范项目，如重庆柚瓣家科技有限公司的人工智能居家养老服务平台等，促进互联网与养老产业深度融合。2017年12月，重庆中铁任之养老产业有限公司和重庆市云顶酒店有限公司被工信部、民政部、原卫计委联合评选为“国家级智慧健康养老示范企业”。

目前，在重庆市多家社区居家养老服务机构中，智能化养老产品得到广泛运用。如青杠老年养护中心等机构向服务对象发放“一键呼”智能手机、手环，进行紧急救护、实时定位、安全管理和健康管理；大渡口“老吾老”居家养老服务中心通过向服务对象发放“康伴”随身智能监护设备，实现实时定位和老人摔倒立即救助响应等功能。

(来源：中国劳动保障报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/50992>

云南省老龄事业发展基金会积极筹资，实施助老工程搭建养老产业平台

记者从日前在昆明召开的省老龄事业发展基金会第六届理事会第七次全体会议上获悉，该基金会

去年积极募(筹)集资金,加强向省民政厅、省财政厅等部门汇报沟通,争取200万元资金为10个州市的100户贫困“五老”户解决了住房困难。

去年,该基金会共接受捐赠资金159.96万元,比上一年度增加6.76万元。投入资金125万元,继续支持昆明、曲靖、丽江等8个州市老龄事业发展促进会开展以“关爱失能老人·共享生命尊严”为主题的“老年希望工程”。

该基金会还积极参与省民政厅、省老龄办等部门谋划发展养老产业,筹备搭建昆明国际养生养老产业博览会、省级养老产业投资基金、省级养老产业投资有限责任公司等4个平台,去年参与主办首届中国(昆明)国际养生养老产业博览会。今年该基金会积极拓展筹资渠道,计划开展互联网募集资金筹备工作。另外拟投入资金125万元,州市采取配比方法逐级投入资金,继续关爱失能老人。

(来源:云南网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/51004>

养老访谈

智慧养老,夕阳更美好——访中国劳动和社会保障科学研究院研究员华迎放

养老服务是养老保障的延伸,它与基本养老、医疗和长期护理保险等共同保障老年人的生活和健康。如何通过充分发挥互联网、大数据等手段的作用,使更多老年人有质量地养老,度过安详幸福的晚年?在发展互联网+大数据+养老服务产业过程中,政府和相关企业需要在哪些方面着力?近日,就这一话题,记者采访了相关专家。

没有围墙的养老院:智慧养老正成产业趋势

记者:为什么要大力发展互联网+大数据+养老服务产业?

华迎放:随着信息技术的发展,互联网正与传统行业进行深度融合。当前在增加养老服务供给的同时,有必要充分运用互联网和大数据技术,整合养老服务资源,创新养老服务产业发展,打造没有围墙的养老院。

第一,发展互联网+养老符合国家政策导向。2015年7月,国务院下发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,其中就包括养老等内容的“互联网+”益民服务。2017年2月,工信部、民政部、原卫计委三部委联合发布《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》,明确提出充分发挥信息技术对智慧健康养老产业的提质增效支撑作用。行动计划还明确到2020年,基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系。

第二,发展互联网+养老是适应人口老龄化快速发展的重要举措。我国老年人口每年以八九百万的绝对数量递增,数以亿计的老年群体日益增长的养老服务需求已对经济社会发展形成了巨大压力。发展智慧养老已经成为解决养老服务难题的必由之路,成为构建中国特色养老服务的重要举措。

第三,发展互联网+养老是拓展养老服务市场、满足老年人综合性养老服务需求的必要手段。利用现代互联网与大数据技术等科技手段,及时了解和掌握老年人的需求,根据老年人的需求开展、拓展服务,以逐步实现居家养老服务从基本生活照料、紧急救助、医疗保健等内容向辅具配置、康复健身、中医药养生、精神慰藉、情感沟通、法律服务、婚姻介绍等更广泛、深入的方面延伸,促进为老服务向现代化、信息化、规范化、标准化、专业化方向发展。

第四,发展互联网+养老是居家养老的必然要求。未来,我国90%的老年人将选择居家养老。居家养老点多面广,传统服务方式效率不高,必须借助互联网与大数据技术,解决服务供给与需求的矛

盾，提高服务效率和质量。

智慧养老方兴未艾：起步期有探索也有不足

记者：我国互联网+大数据+养老服务产业发展现状如何？在智慧养老实践中先行地区积累了哪些有益经验？

华迎放：总体上，国家现行政策明确了以居家为基础、社区为依托、机构为补充，养医护相结合的多层次养老服务体系的建设目标。大力发展居家养老服务网络，全面放开养老服务市场，引导社会资本进入养老服务业，繁荣养老服务消费市场，这是当前乃至今后养老服务产业发展的主攻方向。

在一系列政策支持下，我国养老服务产业正在逐步兴起与发展，部分地区互联网+大数据+养老服务工作呈现出加速推进的态势，展示出线上与线下、虚拟与现实、平台与实体、自营与加盟相结合的崭新面貌。据初步统计，全国各地建立了840个大小不等的信息服务平台。

以江苏省无锡市实施“互联网+”智慧养老工程的先进经验为例，该工程采取由市统一组织、统一标准、统一基础数据库、统一内容、统一由使用单位自主安装硬件系统。在实施过程中的基本做法是：先确定目标再推进建设；先建立标准，后规范建设；先统一采购智慧养老智能化管理软件系统，后建设安装硬件系统；先试点，后推广；先制定资助政策，后鼓励社会服务组织参与智慧养老工程建设；先选定标杆科技研发机构，后开展协作建设。

记者：从产业发展角度来看，目前我国互联网+大数据+养老服务产业发展过程中还存在哪些问题？

华迎放：一是政府各类数据平台数目繁多。平台的数据采集不能互联互通、自动集成，有时还要通过填表格、导数据的落后办法来完成，形成了信息孤岛，既消耗精力，又降低平台使用价值。

二是大数据应用存在诸多制约。各部门之间存在信息壁垒，数据更新滞后，数据总量有限，缺乏数据立法、数据标准，如对于哪些是个人隐私信息、哪些允许社会共享等问题的界定并不清晰。

三是相关支持政策上存在障碍。如部分地区的养老服务产业在政策上操作的空间有限，空置的商业地产往健康产业转型时，国土、消防等部门审批无法通过，从事居家养老服务的企业无法享受到养老服务产业税收优惠政策等。

四是市场分割制约品牌推广和做大做强。由于养老服务属于不完全竞争市场，各地政府都致力于打造本地互联网+养老服务品牌，但品牌分散化不利于提高品牌知名度和实现规模化运营。同时，由于政府前期推动和购买服务是发展养老服务业的关键，地方品牌“走出去”比较困难。

此外，服务模式与项目单一、侵权行为频发、市场主体作用发挥不充分、产业化水平与市场整合程度低等也是当前各地养老服务产业存在的共性问题。

强保障+促发展：做深做优仍需政策扶持

记者：为解决以上问题，促进互联网+大数据+养老服务产业的发展，您有何建议？

华迎放：养老服务产业发展应坚持政府主导、政策扶持、社会参与、市场推进原则，以投资主体社会化、运行机制市场化、服务方式多样化、服务对象公众化、服务队伍专业化为目标，以物联网、云计算、大数据为基础的智慧养老为手段和发展方向，重点打造以居家养老为基础、养医护相结合、兼顾文化精神需求的居家养老服务平台，最终实现覆盖城乡、布局合理、形式多样、功能齐全、机制创新、人人享有的养老服务愿景。

一是加强顶层设计，建立相应的政策和标准体系。要加强立法调研，尽早出台养老服务国家和地方性法规，探索养老服务市场运行机制、风险规避机制和投入激励机制等方面的规定，建立完善适应市场经济发展、充满生机活力的养老服务管理体制和运行机制；明确养老服务系统平台的建设原则和要求，统一信息数据的相关格式，并妥善处理数据共享与隐私保护的关系。

二是扶持和培育综合性互联网+大数据+养老服务平台与品牌。以领先的大型互联网+电商平台来整合碎片化的养老资源，为老年人提供一站式、全方位的养老服务，并促进其与物联网、云计算、大数据等技术的有机融合，形成完整的产业链，提升市场竞争力。

三是加强知识产权保护。各地要加强知识产权保护宣传与执法，对在品牌和知识产权方面侵犯他人权益的，一经发现，严肃处理，必要时诉诸法律；企业需提高自身品牌和知识产权的保护意识，在开展技术合作或品牌推广时，也要注意保护知识产权和商业秘密，维护自身的合法权益。

四是创新运营机制，通过市场竞争优选居家养老服务品牌。国家和地方要明确，在选择运营机构或居家服务提供商时，应遵循市场竞争原则，通过合理招标、竞标程序选择有良好服务质量的 brand 企业，防止地区保护行为的发生。

记者：支持社会养老服务产业发展，政府部门应该做哪些工作？

华迎放：国家和地方应多措并举，从市场准入政策、产业政策、土地政策、融资政策、财税政策、普惠型福利政策等方面推进社会养老服务业发展，并通过统一各地政策体系，营造全国统一的市场环境，促进优势养老服务企业、品牌或系统的跨区域发展。

对符合条件的民办养老机构，建议有关部门可以将其纳入基本医疗保险定点单位，尽快落实民办养老机构纳入医保结算（包括异地结算）的具体办法，尽早出台养老服务岗位作为公益性岗位予以补助的实施细则，并发布养老服务业行业工资指导线，加强对从业人员收入分配的指导和干预，促进其待遇提高，营造拴心留人的良好环境。

另外，建议拟订或落实对高等学校、中等职业学校毕业生入职奖励等配套政策；政府出资购买养老服务意外伤害险，对服务对象及其亲属或服务人员在机构或居家养老服务中发生的意外伤害进行补偿，降低企业经营风险。

（来源：中国劳动保障报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/526/aid/50997>

智慧养老

内蒙古：通辽市探索“互联网+养老”新模式

今年 77 岁的通辽经济技术开发区居民陶春茹，患有膝关节滑膜炎，病情严重时，只能扶着桌子走路。前些天，她听说网上养老院“拐棍网”入驻通辽了，便找人帮忙在手机上下载了 APP。当天，她就以每小时 40 元价格下单外出陪护服务，10 几分钟后，工作人员便按照地址上门了。

目前，通辽市老年人口数量已达 50 万人以上，其中有近 45 万老人选择居家养老。分散居住在各自家庭中的老人，其养老面临生活照料、精神慰藉、医疗护理等一系列问题。对此，通辽市民政局以政府购买服务的形式，从北京引进了全国综合性养老服务平台“拐棍网”，在通辽经济技术开发区建设“网上养老院”，开展试点工作。据了解，“拐棍网”是根据老年人的生理、心理、精神需求，量身打造的“网上养老院”，由居家服务、异地养生、社交广角等 6 大板块组成，以线上下单、线下服务的形式，为老年人提供卫生清洁、居家照料、陪伴接送等居家生活和精神慰藉的全方位居家养老服务。试点期间，具有通辽经济技术开发区户籍、70 周岁以上、不享受退休金的 5065 位老年人，每人享受 200 元试点补贴。开发区民政局将对试点工作进行业务指导，实施全程监管和监督。

（来源：内蒙古日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/526/aid/50998>

国家电网打造新型智慧健康养老平台

6月6日，国中康健集团有限公司揭牌成立，标志着国家电网公司加快剥离企业办社会职能，整合利用现有资源，发展健康养老产业，实现企业医疗机构转型发展。国家电网公司总经理寇伟宣布国中康健集团成立，国务院国资委副秘书长彭华岗，国家电网公司副总经理刘国跃、工会主席刘广迎出席揭牌仪式。

新组建的国中康健集团是国家电网公司出资设立的全资子公司，以健康为主线、以医疗为基础、以养老为核心，聚焦健康养老、健康管理、医疗保障、健康旅游四大业务板块，实施全生命周期健康保障服务。国中康健集团依托整合国家电网公司现有资源，第一批整合机构13家。

刘国跃在揭牌仪式上表示，整合国家电网公司系统现有的医疗机构、疗养机构、宾馆酒店、培训中心，组建国中康健集团，发展健康养老产业，是落实“健康中国”战略的具体实践，有利于公司医疗、疗养机构专业化管理；有利于推动公司非电业务的混合所有制改革，剥离企业办社会职能；有利于充分发挥企业医疗资源的作用，推动我国老龄事业加快发展。

彭华岗对国中康健集团成立表示祝贺。他指出，国家电网公司全面落实中央改革部署，发展健康养老产业，实现了国有企业非主业资产资源的有效利用，一揽子解决了企业医疗、培训、疗养机构的改革发展稳定，扩大了医疗健康和养老服务的有效供给，为实施“健康中国”战略、发展健康养老事业、满足日益增长的社会养老需要提供了有力支持。

(来源:中电新闻网)

养老培训

为家庭照护者提供养老护理技能培训

家有失能(失智)老年人，该如何进行护理？帮老人喂食、翻身有哪些注意事项？6月5日上午，由合肥市庐阳区民政局、庐阳区老龄办主办，安徽九久夕阳红养老集团承办的失能失智老人家庭照护指导试点计划启动仪式在庐阳区亳州路街道举办。该试点计划将在全省率先探索对失能失智老年人的家庭成员提供养老护理技能培训。庐阳区各乡镇街道社会事务中心负责人、庐阳区各养老机构负责人、家庭照护者等百余人参与了首次培训。

据介绍，此次试点计划以积极应对人口老龄化为出发点，将以“分片培训+集中提升+跟踪回访”为方法，在全省率先探索对照顾失能(失智)老年人的家庭成员提供养老护理技能培训，以建立专业化、系统化、常态化家庭照护指导机制，帮助家庭成员更加科学化、规范化、人性化的关心照料老年人。

随着老龄化进程的不断加深，我国老年人的照护需求日益凸显。据数据显示，合肥市60周岁以上老年人口为130.7万人，约占全市总人口的17.8%。按照我国老年人口总失能率2.95%计算，合肥市约有失能老年人口3.86万人，其中，庐阳区约有失能老年人口0.2万人。如何积极面对老龄化，让失能(失智)老人享受到高质量的照护服务成了社会一大难题。

2018年3月，安徽省人民政府办公厅出台《安徽省构建多层次养老服务体系(2018-2020)行动计划》，其中明确提出，自2018年起，对照顾失能(失智)老年人的家庭成员提供每年不少于1次的养老护理技能培训，列入当地基本养老公共服务清单。

合肥市作为第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，市民政局积极探索通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，全面提升居家和社区养老综合服务能力，巩固居家和社区养

老服务在养老服务体系中的基础地位，满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望，建立试点工作机制和服务体系，到2020年初步建成多层次居家和社区养老服务体系，形成可推广、可复制、可持续的合肥模式。

根据省市文件精神和工作要求，庐阳区民政局、庐阳区老龄办与安徽九九夕阳红养老集团合作，以积极应对人口老龄化为出发点，在全省率先探索开展“失能（失智）老人家庭照护指导试点计划”。合肥市民政局相关负责人表示，这是庐阳区创新养老服务发展模式和居家养老支持办法的一次有益尝试，此举旨在提高家庭照护者的照护技能、减轻家庭照护者的照护压力，提高失能（失智）老人以及照护者生活质量，切实增强老年人养老服务获得感，让“老有所养”落到实处。

（来源：合肥晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/50944>

老年大学

浙江：共创文明城，金华老年大学志愿服务在行动

为响应金华市委、市政府创建全国文明城市的号召，持续推进“银领助分类·共创文明城”活动，引导广大老干部学员发挥优势，带头开展文明创建，带头开展垃圾分类，金华老年大学制订实施方案，设计主题活动，创新载体平台，组织学员开展“共创文明城，我们在行动”系列活动，助力金华创建全国文明城市。

活动一：入脑入心，同创文明城

让学员听得见声音。利用电子显示屏滚动播放市委、市政府召开的创建全国文明城市工作动员会精神，全市老干部带头开展垃圾分类助力创建文明城市推进会内容。组织临时党小组、各班委学习创建全国文明城市文件，利用课前十分钟宣讲垃圾分类、文明劝导等内容，做到人人知晓，人人参与。让学员看得见画面。把垃圾分类知识、文明创建活动内容制成展板，放到校门口，让学员一进校园就感受浓浓的创建氛围。向每名学员分发倡议书，在教室宣传栏张贴标语漫画，引导全体学员汇聚合力，全力打好文明城市创建攻坚战，当好文明城市创建答卷人。

活动二：我行我诺，做文明先锋

开展“礼让斑马线”文明出行提升行动宣传，层层签订文明出行承诺书，增强安全出行意识和文明出行观念，共同营造“安全有序、文明和谐”的交通环境。开展“做文明学员·树长者风范”活动，从我做起，自觉传承中华民族传统美德，弘扬家庭美德，做令人尊敬的长者。从当下做起，文明在心中，说文明话，办文明事；文明在手上，不乱扔垃圾，不乱贴乱画；文明在餐桌，文明就餐，合理消费，拒绝浪费；文明在旅游，安全出行，礼貌交流，不争抢插队，以文明的生活方式影响他人，当好文明创建的宣教员、文明行为的示范员、文明新风的监督员。

活动三：立说立行，争当劝导员

组织学员开展为期30天的文明劝导活动，每天从报名的学员中挑选八位“银发文明劝导员”，分为两班，轮流在学校附近主要路口进行文明出行劝导，分发宣传资料，让行人自觉规范行为，树立较

强的交通安全意识和文明风尚意识。5月22日下午，老年大学24名学员志愿者与南苑小学学生一起开展“老少手拉手·共创文明城”启动仪式暨第一次文明劝导活动，志愿者与小学生一起宣读《“老少携手共创文明城”倡议书》、开展老少共助垃圾分类、文明校园创建、“文明上网”、未成年人教育关爱活动。启动仪式后，还开展了“老少搭档”上街文明劝导，对南苑小区及周边商圈进行文明宣传劝导，发放了争创文明城市倡议书，让更多的学校、更多的家庭、更多的市民一起参与创建工作。

活动四：做实做小，护清洁家园

学员们积极参与校园环境卫生整治，从身边做起，从小事做起，各班委、学员党员，按照分工，通力协作，利用课余时间清理校园卫生，营造窗明几净美丽家园。成立垃圾分类志愿者队伍，走进金龙湾社区居民家中及周边商铺宣传垃圾分类知识，现场示范垃圾分类。定期上门收取有害垃圾、旧电池、过期药品，督导居民自觉进行垃圾分类，提升居民分类意识，维护清爽洁净的家园卫生。

活动五：自画自拍，展文明成果

书画系、科技文化系学员举办以“参与垃圾分类·共享绿水青山”为主题的摄影、书画展，展出书画作品108幅、摄影作品116件，作品内容丰富、形式多样、品位高雅。通过举办书法、摄影等展览，为市民提供近距离感受城市、了解城市独特而新颖的视角，既丰富了群众生活，又陶冶了情操，潜移默化地将文明意识渗透到群众的日常言行举止之中，用艺术的感染力、文化的引领力，提升全民文化素质和文化品位，为金华创建全国文明城市贡献力量。

（来源：中国金华门户网站）

健康管理

如何居家养老

注意居住环境的安全

人老了，记忆力下降了，行动迟缓了，反应能力慢了，视力也模糊了，这些都是生命过程的正常现象，犯不着构成心理压力。但是，正是在这个说长不长、说短不短的年龄段，因为缺乏自我保护意识或者一时的疏忽，很有可能造成意外伤害，其中以跌倒最为多见和常见。如果我们能够在居家环境方面多作些防范工作，很多的意外伤害都是可以预防的。那么，居家环境的安全有些什么基本要求呢？

- 1、室内地板要保持干爽，不能湿滑，避免跌倒。
- 2、室内家具的购置宜简洁实用，能够满足日常生活的需要就行了；家具的摆放应该整齐固定，切忌杂乱无章，不要经常搬动，更要有利于通行。
- 3、楼梯和走道不能堆放杂物，光线应明亮。
- 4、上下楼梯应格外小心，最好要抓好扶手，起码也要靠着有扶手的一侧上下，以便随时可以抓住扶手。
- 5、浴室和室内过道最好装有拉手设备，随时备用；浴室地板上还应该摆放防滑垫；不论洗澡或者泡脚时，水温要适中，不能过热或者过冷。

6、晚间入睡后，卧室或者客厅最好留有一盏小灯，以方便起夜；年事过高时，卧室内应该备有卫生间或者便器，防止起夜时发生意外。

7、平时不要抬、举、提、拿重物，不要干不适合自己的家务活，防止跌倒或者损伤关节；走路时脚步要稳健，不要匆忙或者慌张。

8、感觉头晕时，应该坐下来，将头部放在两膝之间，以改善症状。

关于运动

坚持有规律的、适合自己的运动习惯，可以促进血液循环，增强心脏的功能；能够控制血糖，预防糖尿病的发生；还可以降低血液中胆固醇的含量，避免高血压、心脏病以及脑梗阻、脑出血等疾病的发生。所谓规律性的运动，是指每周运动 3 次，每次 30—40 分钟左右。

所谓运动的流程，一般分为 3 个步骤：

1.热身运动：如体操、散步等，一般为 5—8 分钟左右；

2.主体运动：主要指有氧运动。包含有慢跑、游泳、快步走（每分钟 120 步左右）、骑自行车以及适合自己的球类运动等，一般为 25 分钟左右。

3.舒缓运动：如散步、呼吸调节等运动，一般为 10 分钟左右。

应该注意的事项：

1、平时感觉不舒服或者生病期间，应该停止运动；

2、饥饿或者饭后 1 小时之内，不宜运动；

3、坚持运动流程，不要中途突然停止；

4、天气发生突然变化时，不要固执外出运动；

5、不要开展与自己年龄、身体状况、兴趣不符的运动，一定要选择适合自己的运动项目；

6、在运动的过程中，一旦感觉自己有任何的不适时，应该立即停止运动。

健康行为的养成

1.戒烟限酒：

为什么要戒烟呢？因为烟草中的尼古丁会让血管收缩、还会使血液中血小板的凝聚性增加，从而增加高血压、心肌梗塞的发病机会。为什么要限酒呢？一般说来，就葡萄酒而言，如果每天进饮量在 30 毫升以内，可以舒张血管，加快血液循环。如果超过这个量，就有可能产生相反的效果。而且，长期过量的饮酒，对肝脏的伤害是非常严重的，容易引起肝硬化、肝坏死。

2.预防便秘：

老年人为什么容易发生便秘呢？主要是由于人老以后，肠道的蠕动变慢了，排便的神经反射机能减退了，这些生理功能的变化，导致老年人非常容易发生便秘。

那么，可不可以预防呢？办法还是有的。

一是养成每天规律性排便的习惯，在固定的时间段上卫生间；二是排便时放松心情，不要赶时间，不要总是担心排不出来；三是注意每天蔬菜、水果和水分的摄入量，其中水分的摄入量每天最少要保持在 2500 毫升左右；四是早晨起床时，可以喝一杯温开水，促进肠道的蠕动，产生排便的意识冲动；五是对于长期便秘的老年人来说，可以就医，向医生咨询是否应该服用软便剂或者排便剂。但是，应该提醒的是，老年人不要自行购买这类药物服用，而应该遵循医生的嘱咐；六是坚持定期的健康检查是必须的。为什么呢？这是因为老年人的生理特点所决定了的。一般来说，老年人在生病的初期，其症状往往不是很明显，潜伏期比较长，个体的免疫力又比较低。等到自己有感觉时，症状已经很明显，病情已经比较严重，治疗和康复的时间就要延长了。同时，老年人的疾病也很容易引起并发症和后遗症，都有可能产生严重的后果。因此，对于老年人来说，最好坚持一年一次的体格检查，以便取得对于某些疾病做到早期诊断、早期治疗的效果。

（来源：云南健康教育）

北京东城 1210 万元激励家庭医生

自 2010 年，本市在全国率先推出家庭医生服务模式，到 2017 年年底全市家庭医生团队数已达 3951 个。

家庭医生签约服务的重点，是服务要向精准履约服务转变。而这也是家庭医生服务的难点——目前工作人员待遇普遍偏低，导致医务人员的服务积极性不高，即便是签约后，履约服务质量也提不上去，最终又让居民对签约家庭医生没兴趣。

为破解这个问题，东城区此前率先以政府名义出台“东城区 2017 年家庭医生签约服务激励方案”，以加快推进家庭医生签约服务，充分调动家庭医生的积极性，共安排 1210 万元区级专项经费，用对全区社区卫生服务机构中从事家庭医生签约服务团队服务人员、管理人员及支持保障人员，工作表现突出的人员予以奖励。

从薪酬制度激励入手，目前也并非东城一区。据市医改办相关负责人介绍，海淀、昌平等区都已经陆续有了新做法，调动基层积极性。

（来源：北京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/627/aid/50961>

云南：昆明为老人免费接种肺炎疫苗

近日，云南省昆明市为 60 岁及以上昆明市户籍老年人免费接种 23 价肺炎疫苗。据昆明市卫生计生委主任马涛介绍，惠民项目通过“政府购买、企业让利、百姓受益”的形式，为老年人群提供健康保障。

肺炎链球菌性肺炎由于高发病率、高病死率以及严重的并发症，严重威胁婴幼儿、老年人群及相关高危人群的生命健康。根据接种人群进度安排，2018 年第一阶段将安排昆明市 60 岁以上的老年人中的 20% 接种疫苗，后续阶段将根据接种情况不断扩大调整接种范围。受种者接种时须出示有效身份证件（身份证、户口本），需按照户口本户籍所在地到辖区内接种点就近接种。

（来源：健康报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/627/aid/50962>

刘建忠：康复养老保险能够提高老年人的生活质量

6 月 2 日，由人民网·人民健康主办，中国人保健康协办的“第二届（2018）中国长期护理保险发展论坛”举行，本届论坛的主题为“探索机制加强保障以人为本共建共享”。福建中医药大学附属康复医院院长、博士生导师刘建忠在论坛上接受了人民网的专访，他表示，康复养老保险能够提高老年人的生活质量。

刘建忠表示，当前保险行业的新要求不仅是保疾病，还要保健康，要让人民群众公平可及地持续享受到预防、医疗、康复、健康促进数据等方面的健康服务。随着年龄的增加，人体的功能水平逐渐

呈现下降趋势,要想继续保持健康状态必须要有康复的介入。康复和治疗是不一样的,康复是使人的身体功能水平和活动能力提升,这方面的保险还有待加强。“我们当前的保险行业发展趋势,就是要通过商业保险满足不同层次人群对健康的需求,如果能把康复内容加入其中,得以运转,那么老年人就可以得到生活质量更高的晚年生活。”他这样说。

同时,刘建忠还指出,在康复养老保险方面还存在两个主要问题:其一是国内还没有完全建立起完整的康复护理体系,当前我国已经有了预防体系、医疗体系,但是对于康复护理体系的建设亟待加强,而体系建设的加强又与护理能力的提升、护理人员的培训、护理机构的建立密不可分;其二是我们应该发挥有中国特色的康复护理,中医药起到简便验廉的作用,其理论也是整体化的,因此中医药对老年人整个身体功能水平的提高是非常好的,我们在考虑康复护理体系的建设时,应该把中医药也考虑进来,这就是有中国特色的医养结合。

(来源:人民网)

互动养老

老年游学,老年大学的“新课程”

一提起老年旅游,很多人想到的就是跟团跟车,海滨沙滩,悠闲自在,物美价廉……然而,随着老年人口的增加和他们文化程度的逐年提高,对退休生活有更高需求的老年人越来越多,他们期待着更有文化、有内涵的旅游,并在其中获得更多的荣誉感、获得感和价值感。近日,在烟台举行的首届国际老年旅游大会上,专门对老年游学这个话题进行了探讨。记者对此专访了中国老年大学协会副会长、山东老年大学校长杜英杰,从中一探老年游学的前景和意义。

老年游学,旧产业碰上新需求

由于首届国际老年旅游大会的举办,老年游学被视为传统旅游业的一个新的风口,它的出现反映了新一代老年人的迫切需求。杜英杰表示,从对老年大学学员的调查分析来看,作为“有一定经济能力也有闲暇时间”的他们,对退休生活有较高的追求,老年大学课堂学习已无法满足他们的需求,他们期待到更广阔的平台去交流和学习,并展开一定的社会活动。

根据山东老年大学问卷调查,超过70%的学员有参加游学活动的意愿。根据山东省老年大学协会统计,全省县以上老年大学学员有近34万人,若按70%有游学意愿统计,就有近24万老年学员乐于参与游学活动。曾担任山东老年大学培训学院院长的姜美荣,在2017年就带领着山东老年大学摄影俱乐部的学员,到“一带一路”的发源地甘肃、宁夏进行采风教学游。

“学员的需求非常高涨。”姜美荣说,“尤其是摄影班的学员,课堂上的理论知识是远远不够的,需要把所学知识运用到实践中去。”姜美荣说,但是不少老人参加的都是散团,行程安排得非常紧凑,没有时间打磨自己的作品。

针对这个情况,摄影俱乐部专门进行了适合老年摄影爱好者的旅游,在日出和日落时给大家充分的时间拍照,中午充分休息;行程设计上也比较宽松,适合老年摄影的节奏。“我们还专门拿出一天的时间,进行作品点评,让学员们互相交流意见,促进拍摄水平的提高。”

杜英杰表示,每年,仅山东老年大学摄影班的采风教学就达400余次,参与学员近万人次。据统计,仅山东老年大学每年参加教学游的学员就超过两万人次。教学游的开展,通过老年学习激发旅游需求,通过旅游实践巩固学习成果,在学习的基础上进行提升。“老年游学是老年大学的新课堂。”

学员游学中成为“文化使者”

杜英杰介绍,除了教学游,游学的形式还有展演游和境外文化游。山东老年大学每年都组织多批学员参加全国性和全省性文化展演或教学成果展演等活动,把展演与旅游结合起来,2016年学校50人参演队伍到湖南湘潭参加第五届全国老年大学文艺汇演,《雨中情》《太阳鼓》两个节目分别荣获金奖、银奖。在展演之余,老年学员在当地进行游览观光,充分体验不一样的风土人情。

在境外文化游中,山东老年大学与日本和歌山县、山口县,澳大利亚新南威尔士州,法国图卢兹,西班牙赫里卡等地的老年大学、养老机构建立了友好交流机制。游学中,学员们在休闲、游玩和购物的同时,还为当地老年人展示京剧、舞蹈、太极拳、剪纸、面塑等中国传统文化。在一定程度上,学员充当了“使者”,宣传了中国老年教育的发展成就和老年大学办学成果,展示了当代中国老年人的精神风貌,更与当地同龄老人进行深入交流,感受异域文化的魅力和国外的养老观念。“游学为老年学员提供展示才艺的机会与平台,满足他们更高层次的精神需求和学习需求,提高老年人的社会价值感、获得感和荣誉感。”杜英杰说。

但对于老年学员来说,并不是所有的游学活动都会有兴趣参与,根据调查,61.58%的老年学员更倾向于参与学校统一组织的游学活动,其次是教师与学员共同开展。“这意味着老年学员对于游学的安全和规范有更高的要求,希望游学活动有组织、更专业,有更强的学习目的性和针对性,在进行游学活动时按照一定的规划路线,有专门人员负责相关事项等。”

老年游学,需要各方资源的调动

杜英杰表示,游学不仅是游览观光、走马观花,更加注重旅游与学习的融合,是课堂教学的进一步延伸,是提升老年人学习水平的有效实践。更加注重老年人与当地文化,特别是老年文化和传统文化的互动与交流,游中有学、学以致用。

这对于老年大学和旅游业提出了更高的要求。杜英杰说,对于老年大学来说,要增强游学活动的组织能力和教学能力,根据教学内容,进行线路规划,了解学员的需求,满足老人对于游学的需要;而旅游方面则要重视文化内涵的挖掘。老年大学和旅游机构的密切合作至关重要,应科学研究老年学员的需求,开展多种形式的“游学”活动,建立“游学”基地。积极开展国际间老年大学的交流合作,为老年“游学”提供更为广阔的空间和舞台。

杜英杰认为,游学基地的建设还有待于进一步推进。目前老年游学还处于根据老年学员的需要,临时制定线路状态,这无疑增加了学员出游的时间成本和经济成本。“我们将根据教学内容,制定课程体系和标准,以此为依据将游学线路和基地固定下来。”杜英杰透露,山东老年大学正探索在济南周边建立游学基地,方便更多的老年学员参与到游学当中。

(来源:齐鲁晚报)

养老金融

推进多层次养老保险体系建设, 税延养老保险产品亮相

在经过产品设计、上线准备后,首批税延养老保险产品终于揭开面纱。6月6日,太保寿险公布,四款税延养老保险产品首批获得银保监会批准销售。泰康养老也公布,三类四款税延养老年金保险产品

品同时获得银保监会批准销售。

所谓税延型养老保险，是指投保人在税前列支保费，等到将来领取保险金时再缴纳个人所得税，这样既可降低个人税负，又可提高将来的养老质量。5月1日个人税收递延型商业养老保险试点在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区启动后，银保监会于近日公布了12家首批获得税延养老保险经营资格的保险公司名单。

随着首批税延养老保险产品正式亮相，其给消费者带来多大利好开始明晰。根据银保监会印发的《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》，泰康养老推出的税延年金产品包括收益确定型（A款）、收益保底型（B1/B2款）和收益浮动型（C款），分别对应3.5%的固定收益、2.5%的保底+额外收益以及完全浮动收益。而在领取方面，泰康养老则支持15年、20年、30年和保证返还账户价值终身领取四种方式。

此外，在产品责任上，泰康养老税延年金保险在养老年金之外还兼顾了保障功能。投保人若在60岁之前身故或全残，除给付账户价值（须按相关规定扣除递延税款）外，还将额外给付账户价值的5%作为身故保险金。另外，若投保人罹患重大疾病，还可以选择一次性领取（须按相关规定扣除递延税款）。

太保寿险获批的4款产品针对不同风险偏好的客户，包括个人税收递延型养老年金保险A款、B1款、B2款及C款。消费者可以在收益确定型、收益保底型、收益浮动型共三类四款产品中购买一款或多款，并有终身领取或15年、20年、25年长期领取等领取方式可供选择；另外，四种不同账户之间可以相互转化，消费者可以在不同年龄段对不同风险水平养老金积累账户进行配比调整。

从不同年龄段账户资产比例看，太保寿险产品负责人介绍，年轻阶段可根据自身风险承受能力与收入水平适当配置收益浮动型产品，但随着投保人年龄增长，应以收益确定与保底型等稳健产品为主，逐步锁定账户养老金储备水平，确保账户收益不出现大的波动。

针对不同年龄段，泰康养老产品精算部负责人表示，在遵循“产品开发指引”和“示范条款”的基础上，公司尽可能地为客户提供全面的产品线和丰富的领取方式，努力满足不同群体的差异化养老储备需求。之所以推出业内较为少见的30年领取方式，就是希望能为客户规划安排更长时间的现金流，从而实现助力民众安心养老的目的。

而税延养老年金的费用收取，也一直是民众关注的重点。泰康保险集团执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华对《金融时报》记者表示，此次泰康养老的A款、B1/B2款产品只收取1%的初始费用，C款产品有0.5%的初始扣费和0.5%的资产管理费。对此李艳华解释说，因为税延养老年金带有极强的准公共产品性质，是国家还富于民的重要举措，因此与目前市场类似的各类金融产品相比，其收费项目、收费水平相对较低。

为了提升消费者投保税延养老保险产品的积极性，多家保险公司还力图结合健康管理产品提供特色服务，以提高产品吸引力。太保寿险副总经理郁华表示，在技术与服务准备方面，太保寿险将移动互联网、人脸识别、税延计算器等技术创新与应用作为重要手段，以技术促服务，精简操作流程与环节，为客户提供一站式、快捷的服务体验，实现税延养老保险产品买得到、算得清、服务好，确保国家政策普惠于民。

（来源：和讯网）

全国三地实施税延养老保险试点，未来中国养老保险市场不容小觑

5月31日中国银行保险监督管理委员会（简称银保监会）对外公布了《关于经营个人税收递延型商业养老保险业务保险公司名单（第一批）的公示》，试点期限暂定一年。在该份公示名单中，共计12家保险行业企业被列为首批获准经营税延型养老保险资格企业。12家企业名单如下：

中国人寿、太平洋人寿、平安养老、新华人寿、太平养老、太平人寿、泰康养老、泰康人寿、阳

光人寿、中信保诚、中意人寿、英大人寿。后续银保监会将持续对市场上符合税延型养老保险产品经营要求的保险公司进行审批，未来准许企业名单会持续更新。

什么是税延养老保险

税延养老保险的全称是“个人税收递延型养老保险”，不同于日常缴纳的“五险一金”养老保险，是一种投保人自主购买、缴纳的商业保险。具体模式为：投保人在正常工作期间投保税延养老保险，其保费将在税前列支，在持续缴纳保费期间享受免税待遇，待投保人退休后可领取约定保险金，并在定期领取的养老保险金内扣除个人所得税，这样可以减轻投保人工作期间的税务支出压力，转而在退休后所缴纳相对较低的个人所得税。此类养老保险模式在国外较为成熟，而中国为筹划此次试点足足准备了十余年时间。

税延养老保险购买人群

按《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》规定，凡年龄在 16 周岁以上且未到达国家法定退休年龄的个人都可以购买税延型养老保险产品，保险缴费方式可选择按月缴纳或按年缴纳。领取保险期限不少于 15 年，领取的养老金金额应以保险合同为准，领取时效可分为终生或者固定期限（15 年或 20 年），领取方式便利灵活，可按月领或年领。

如何购买税延养老保险

个人购买税收递延型商业养老保险需要通过经审核且有办理资质的商业保险公司进行投保，近日中国银保监会公布的 12 家保险公司就是首批获得此类经营养老保险产品许可的行业企业。而从购买流程上看，税延养老保险产品采取账户式管理模式，投保人需要具备一个用于归集缴费、收益、资金领取的商业银行专用账户，投保人可在该账户内进行产品的选择购买，该管理账户也将与投保人身份证绑定，且具有唯一性，投保人可以随时查询账户内的保费缴纳、费用收取、投资收益、资金总额等具体信息。试点期间个人商业养老资金账户在中国保险信息技术管理有限责任公司建立的信息平台进行登记，以校验其唯一性。

投保人可根据自身情况选购养老保险产品，并享受的递延纳税优惠。保险公司应开具发票及保单凭证，由中国保险信息技术管理公司建立的信息平台出具税延养老扣除凭证作为扣税凭据。投保人应及时将相关的凭证提供给扣缴单位，扣缴单位按要求为其办理税前扣除等有关事项。

北京跃健诚辉资产管理有限公司负责人表示，据保险行业内部人士透露，已有多家保险公司完成该类养老保险产品的模型搭建设计及产品定型开发，在通过有关机构核批后即可投放市场进行销售。根据《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》相关要求个人商业养老保险账户的资金应遵循“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”的前提下进行合理增值。

未来中国将逐步步入老龄化社会，而养老压力也将成为未来最需解决的民生问题。本次税延型养老保险的落地显示我国在逐渐向着多层次养老金政策体系发展。政府也在逐步探索相应的解决办法，完善准入机制，出台规范性文件。总体说来，我国的商业养老型保险属于刚起步，仍处于模式探索阶段，而具体市场的反映如何，有待时间检验。

（来源：今日头条）

泰康养老税延养老产品开售，首单落地上海

中国直销银行十强，花落谁家？金融评测室综合用户体验、产品功能、技术安全、发展创新 4 大维度，52 项细分指标对 60 家直销银行 APP 全扫描。【权威报告】

6 月 7 日上午，个人税收递延型养老年金保险全面开售，上海金桥（集团）有限公司人力资源部副总经理韩先生，成为泰康养老首位税延养老保险客户。韩先生表示，自己是通过手机移动端完成投保的，投保过程便捷流畅，体验很好。此次投保税延养老保险意在增添个人养老储备，之所以选择泰康，正是看重泰康多年来在养老领域的创新实践和良好口碑。据了解，韩先生出生于 1982 年，此次选择购买的是 B1 款产品，月缴费 1000 元。

截至 6 月 7 日 12:00，泰康养老累计承保税延养老保险 57 单，所有首批试点地区均顺利出单。泰康养老副总经理兼员福 BBC 发展中心总经理戴海峰介绍，各地客户普遍反应投保流程顺畅，中保信平台的操作也十分简单。戴海峰还提醒广大消费者，税延养老保险在投保完成后，一定要登陆中保信平台进行账户激活操作，并下载税延凭证，方便企业 HR 进行后续抵税流程。

目前，有 80% 的投保人都配置了泰康养老的 C 款产品，与 A 款、B 款产品相比，C 款产品在购买时需要进行风险评估，并且投保人的年龄不能大于 55 周岁。主要原因在于 C 款产品是完全浮动收益型，相较 A 款和 B 款有一定风险。与此同时，C 款也更考验保险公司投资能力，而投资一直是泰康的金字招牌。当然，为了满足客户多样配置税延资金的需求，泰康养老为客户提供四款产品间的无限次自由转换，且不收取任何费用。不过，无论购买哪一款产品，建议消费者都要尽可能地在每月的 25 日之前完成投保，只有这样才能享受次月的税收递延优惠。

税延养老作为国家的一项利民惠民政策，其操作方式及产品结构与传统保险有一定的区别，并且涉及到员工收入、税收抵扣、税务申报等多个环节。所以，希望有意愿购买的消费者及时与泰康养老的销售人员联系，泰康养老将向消费者全面充分解读产品，确保大家正确理解保险合同中的各项责任。

（来源：新浪财经综合）

税延养老保险试点政策落地，六家公司开卖十九款产品

中国太平洋保险、中国人寿、泰康养老、新华人寿、平安养老、太平养老陆续在今天签发了个人税延型养老保险保单，这意味着个税递延型商业养老保险试点政策正式落地实施。在上海，C919 大飞机首飞机长蔡俊成为首张税收递延养老保险的保单拥有者。

税延养老保险是指个人购买符合规定的商业养老保险的支出，允许在申报个人所得税时，按一定标准税前扣除，至领取商业养老金时再征收个人所得税的一种商业养老保险。此前，银保监会、财政部、人社部、国税总局联合发布《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》。该文件显示，目前税延养老保险产品包括收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类、四款产品。消费者可根据自身的需求、偏好、年龄等情况选择购买一种或者多种产品。投保者在账户积累期，可以在同一保险公司的不同类型产品间转换投保，也可以转到其他保险公司的个人税延养老保险产品。

目前税延养老保险仍在试点期，仅上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区三地可以购买，在售产品来自 6 家公司，共有 19 款。

据悉，在不同情形下，税延养老投保流程略有不同。以中国太平洋保险此前公布的投保流程为例：企业统一投保时，由公司提供一张参保员工清单以及企业和个人财税信息，员工通过投保 APP 一键确认投保意向，完成投保。员工自己购买时，可下载保险公司 APP，录入投保信息并完成投保，员工也可以通过官网、线下、营销员等多种渠道投保。员工家属投保时，投保人可以打开保险公司官网

或者投保 H5 界面进行投保，然后登录中保信平台注册和激活个人账户，下载税延凭证提供给税务机关。

业内人士测算，税延型养老保险对普通工薪阶层有明显的减税效应。以一款税延计算器演算为例：上海地区的 30 岁男性，如果月薪 2 万元，从现在起开始购买税延型养老保险，选择领取 15 年养老金，直至 60 岁退休，每个月可以领取 4627 元，合计省税近 13.4 万元。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/50940>

税延养老平台正式开通运行

作为税延养老保险政策实施的重要支撑，6 月 7 日，由中国保险信息技术管理有限责任公司(以下简称“中国保信”)建设的个人税收递延型商业养老保险信息平台(以下简称“税延养老平台”)正式开通运行，首批获得产品批复的保险公司实现与税延养老平台的对接并同步开展业务经营。截至发稿时，已有多家保险公司完成出单，标志着税延养老保险业务全面开启。目前，税延养老平台运行稳定。

税延养老平台是继商业健康保险信息平台之后，中国保信建设的又一税收优惠型商业保险信息平台。该平台是为支持税延养老保险税收优惠政策落地而建设的基础性平台，对于构建民生保障网，完善多层次的社会保障体系具有十分重要的意义。据悉，税延养老平台整体准备工作历时近两年，其间得到了财政、税务以及监管部门的大力支持和保险行业主体的积极参与；平台建设与管理政策制度设计同步进行，有效缩短了政策出台后的业务启动周期。税延养老平台围绕“账户中心”、“作业平台”和“信息枢纽”三个核心定位，通过与税务系统、商业保险机构和商业银行对接，提供账户管理、信息查询、税务稽核、外部监管等基础性服务。

目前，中国保信通过税延养老平台网站、服务电话和保险 E 账户应用三种方式向参保人和社会公众提供相关服务。中国保信提醒，参保人在购买税延养老保险产品后，需要在税延养老平台网站进行账户激活，之后方可进行税延扣除凭证下载和享受税收优惠，具体操作方法可在税延养老平台网站查询。

据了解，下一步，随着税延养老保险试点工作的推进，中国保信将继续组织专业力量，不断完善平台功能和用户体验，努力为消费者和各相关方提供更加优质、便捷的服务。

（来源：金融时报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/50950>

社会保障

山东：临沂市为困难群体代缴养老保险费

近年来，山东省临沂市建立财政代缴机制，实施“四步走”举措，为建档立卡贫困人口、重度残疾人、低保对象、特困人员等群体代缴最低标准的居民基本养老保险费，以全面落实社会保障精准扶贫政策和全民参保要求，不让一名参保居民因贫困而漏保断保。

精准识别统计。临沂市扶贫办、人社、民政、残联等部门协调对接，通力合作，建立特殊困难人员信息共享和比对核查机制。去年以来，精准识别符合代缴条件的建档立卡贫困人口 16551 人、重度残疾人 40451 人、低保对象 30937 人、特困人口 774 人。

严格资格公示。临沂市将初步统计的特殊困难群体的信息反馈至乡镇，在村居公示栏公开公示，并公布举报投诉电话，接受社会和群众监督，进一步核实代缴资格。

落实代缴资金。每年年初，该市均把为特殊困难群体代缴居民养老保险费列入年度财政预算。去年以来，全市代缴保费达到 1432.6 万元，有效保障了困难群体应保尽保。

完善账户管理。临沂市人社局门户网站建立居民养老保险参保缴费和待遇发放查询系统，代缴保费到位后，及时记入该系统，实现了参保人足不出户，输入姓名和身份证号就可查询个人账户信息，真正方便群众。

（来源：中国劳动保障报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/574/aid/50952>

税延养老保险落地厦门

中国 6 家保险机构 6 日获得中国银保监会批准销售税延养老保险产品。7 日，该险种即正式落地厦门，客户匡先生成为中国人寿保险股份有限公司厦门市分公司首位投保客户。

从事金融相关工作近 30 年、现担任某大型银行公司大客部负责人的匡先生，一直关注中国税延养老险政策。在获悉厦门成为国家税延养老保险首批试点城市之一后，他第一时间联系中国人寿，咨询并投保。

个人购买符合规定的商业养老保险的支出，允许在申报个人所得税时，按一定标准税前扣除，至领取商业养老金时再征收个人所得税。参照中国现行的个人所得税七级超额累进税率，税率达到 10% 以上的人群都适合购买税延商业养老保险。在不考虑时间价值的情况下，月收入在 7000 元到 16666.67 元及以上的职工，30 年缴费期内可少缴税 1.512 万元到 9 万元。

“这个力度是前所未有的，无论是从纳税人的角度，还是普通市民的角度，我都选择第一时间购买。”匡先生说。

在产品选择方面，他也透露了个人的风险偏好，“更偏爱确定收益类产品，养老保障，保的就是安心”。

中国人寿厦门市分公司相关负责人称，税延养老险产品兼顾养老与税惠两大社会高度关注问题，与之前推出的税优健康保险等税惠类保险产品相比，其税收抵扣额度更高，税收优惠力度更大。随着人口老龄化程度的加深，中国多层次养老保障体系建设已开始向个人商业养老保险这一“第三支柱”发力。

据了解，首批获准销售税延养老保险产品的 6 家保险机构包括中国人寿、太平洋人寿、平安养老、新华人寿、太平养老、泰康养老等，其中，中国人寿前期全程参与了国家税收递延养老保险政策的制定过程，目前已经开放线上与线下两种投保方式，以兼顾个人自行申报与企业代扣代缴两种不同的投保需求。

（来源：中国新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/50931>

国际交流

瑞典养老模式：从摇篮到坟墓的社会保障体制

我结合所见所闻，参考一些资料，向朋友们扼要的介绍一下瑞典的养老模式。应该说，瑞典是一个由森林、湖泊和鲜花组成的美丽国度。瑞典国土面积 45 万平方公里，是北欧国家国土面积最大的国家，约有 15% 的面积在北极圈内。森林茂密、湖泊众多，森林覆盖率达 58%，大小湖泊约 9.2 万个，占国土面积 8%，农业土地只占不到 10%。从飞机上俯瞰，绿色的森林连绵不绝，蓝色的大海与河流，涌起万顷波涛，而数万个碧波荡漾的湖泊，似珍珠散落在广袤的国土上，形成了这个“森林王国”和“湖泊王国”的独特风光。瑞典是世界上自然环境保护最好的国家之一，被誉为欧洲的“绿色之肺”。然而，更令世界各国啧啧称道却又难以效仿的，则是被称作“从摇篮到坟墓”的高福利社会保障制度。

所谓国家福利型社会保障制度起源于英国，而后在北欧各国实行。虽然英国被认为是“福利国家”的创始者，但是瑞典后来居上，以其完整的社会保障制度和最高的社会保障水平取得“福利国家橱窗”的称号。这个橱窗所展示的福利内容体系庞大、名目繁多，涵盖了儿童津贴、病假补助、医疗保障、住房补贴、失业救济、养老保险等各项内容。公民“从摇篮到坟墓”的生老病死都有国家提供保障，一生几乎样样都由国家“包起来”。比如，瑞典的小孩出生后，每月可领取约 1000 元人民币左右的补助，一直领到 18 岁；16 岁以前补助费由父母支配，16 岁以后可由本人自立账户，自行支配。

除了幼儿园要视家长经济情况酌情收费外，读小学、中学、大学都免收学费，只收书本费和住宿费，每月还可领取约 800 元人民币补助。对于社会上的所有弱势群体，如失业者和病人都有全面的照顾政策。每次看病只需支付挂号费，治疗费、药费都由雇主和国家支付。失业者可以领取年平均工资的 75%，一年后领失业救济金，与中等收入的职员工资差不多。

总而言之，瑞典切实做到了幼有所托，学有所教，病有所医，老有所养，人们无需为孩子上学、个人就医、赡养老人发愁，也不必攒钱养老，所有弱势群体生活有保障，甚至移民、难民也能享受到多种福利。这里，要重点介绍瑞典的养老保障情况。由于长寿和生育率低，瑞典早已成为世界上人口老龄化程度最高的国家之一，超过 65 岁退休年龄的老人占到全国人口的 17%，其中 80 岁以上的老人占 5%。面对如此庞大的老人群体，瑞典是如何解决养老问题的呢？

——制定养老保障的福利政策。

其福利政策的基本目标，是使老年人有可靠的经济收入来源，良好的住房条件和必要的社会服务，并有机会参加各种有意义的社会活动。瑞典是通过发放国民普遍养老金、国民补充退休金和部分养老金来实现对老年人的收入保障的。法律规定，国家对于所有 65 岁及以上的瑞典公民，以及享受互惠协定待遇的外侨，一律发给国民普遍养老金。养老金金额，按政府每年公布的关于养老金和其他津贴的计算基础所确定的基本数额来决定。为了防止老年人的收入受通货膨胀的影响，政府规定养老金随物价指数的升降相应调整。对于退休人员除发给国民普遍养老金以外，还发给国民补充退休金。退休金的金额按工作期间收入最高的 15 年的工资计算。退休金的基金原规定由雇主交纳工薪总额 8.4% 的社会保障税来筹集，雇员不交纳。独立劳动者交纳的数额与雇主同，即本人交纳应征税收收入的 8.4%。后来瑞典通过改革从 1999 年生效的养老保险新制度规定，雇员和雇主都须交纳养老保险费。雇员交纳工资的 6.95%，雇主交纳工薪总额的 6.40%。对于未达到法定领取退休金年龄的 60 岁及以上从事部分时间工作的工人，发给部分退休金，条件是每周至少工作 17 小时。部分养老金大约可以弥补其工资收入损失的 50%。对于提前退休的 60—64 岁的雇员，每提前一年减发退休金的 5%，如已丧失劳动能力或失业后无再就业可能的雇员，仍发给全额退休金。70 岁以前推迟退休的人员，每延迟退休 1 个月增发退休金的 0.6%。对于只能领取国民普遍养老金而妻子年满 60 岁不够领养老金资格的老年人，发给配偶补助金，条件是至少有 5 年婚龄。对于 16 岁以下的子女，发给子女补助金，金额为养老

金基数的25%。

——医疗有保障。

老年人在公立医院或牙科医院治疗享受免费待遇，领养老金的老年人免交健康保险费，但仍有享有健康保险的权利。患慢性病需要长期护理的老年人，享受家庭护理，由本地区医护人员负责，由一名家属或一名保健助手协助，国家发给家庭护理补助费。此外还为老年病人和残疾人设有康复中心，康复中心有医生、康复技师、心理学家向患者提供治疗和咨询。

——住宅有津贴。

凡是领取国家普遍养老金的老年人，都可以领到住宅津贴，津贴金额按有无配偶和所在地区物价指数确定。对原来居住一般性住宅不适于年老后居住的，可以由老年人自行改建，政府发给修建补助或贷款。政府还为养老金领取者在普通住宅区内建造老年公寓，或在一般住宅建筑中酌建便于老年人居住的辅助住宅，后一种办法使老年人能够在子女附近并居住在熟悉的环境中。

——餐饮社会化。

老年人除了可以在康复中心和托老所就餐外，散居在社区的老年人还可以到附近的中、小学吃饭。中、小学在学生开饭后开始供应老人膳食。食堂提前向老年人公布菜单，所收费用仅为市价的一半。为了在生活上帮助散居的老年人，社区还雇佣走家串户的家庭服务员，定时上门为散居的老年人购物、备餐、整理卧室和处理家务。据统计，瑞典65岁以上老年人将近130万，而家庭服务员竟达7万人之多。边远地区的邮递员还在送信途中负责探视分散居住的老年人，服务费用由政府社会局支付。

——学习常态化。

政府为了满足老年人的学习愿望，决定普通大学取消入学的年龄限制，一律向老年人开放。据统计，斯德哥尔摩大学在校学生中，55岁以上的学生占20%，这些老年学生中，领养老金的人占一半。瑞典的广播和电视教育除为老年人制作播放特别节目外，还在一般内容的播放时间内按照老年人的生活规律另外补播。瑞典的国立图书馆为老年读者送书上门，并编制老年人爱读的图书目录供老年人选择参考。对偏僻地区由流动图书馆为老年读者服务。

——成立“养老金领取者协会”。

这是瑞典老年人自己的组织，各个城市的理事会经常就有关退休人员和老年人的问题向政府提出建议和咨询，并对本地区的预算、交通设施，以及与老年人有关的市政建设和老年服务事业的发展发表意见。瑞典推行的福利政策和老年社会保障制度，把对社会全体公民，特别是老年人的基本生活保障作为政府的责任，通过立法付诸实施，对于保持社会稳定和促进经济发展，起了重要作用。作为一种有代表性的福利政策和社会保障制度，尽管在执行过程中，也会遇到困难，甚至出现问题，但是，这些困难和问题并不是制度本身固有的缺陷，而是可以通过改革和调整来解决的。

那么有人要问，这些高福利政策钱从何来？答曰，这些高福利政策的资源，都是通过高税收由国家通过公平和平等的分配机制实施再分配。瑞典的社会保障资金主要来自税收，个人所得税征收率一般都达到30%—50%，高收入者的纳税率甚至达到70%—80%，也就是说，劳动者的三分之一到三分之二甚至四分之三的收入都交了税。全民社会保障制度的主要资金来源为劳动者、自由职业者及其他投保人缴纳的会员费（保险费）、雇主税以及国家财政拨款。实际上劳动者享受的高福利待遇都来自劳动者自己创造的财富，故有“羊毛出在羊身上”的说法。

（来源：快资讯）

养老市场空间大，欧洲方案哪家强？

人口老龄化，已成包括中国和欧洲大部分国家发展到现阶段需要直面的问题。老龄人口数量和比例的不断增长，让老龄化有可能成为 21 世纪最重要的社会趋势之一，几乎所有社会领域都受其影响。让人不禁会想，当我们垂垂暮年，谁来为我们养老？根据联合国网站消息，《世界人口展望：2017 年修订版》的数据显示，到 2050 年，全球 60 岁及以上人口数量将达 21 亿，增长速度超过年轻群体。包括中国和欧洲大部分国家将进入老龄化“第一梯队”，老年人占比至少 30%。

尽管这种人口结构变化将给医疗系统带来负担并造成其他负面影响，但不少欧洲国家近期纷纷颁布养老改革相关方案，依然在乐观地展望未来。

西班牙：“消费换养老”

人民日报报道，近来，一种名叫“消费换养老”的新型养老模式在西班牙萨拉戈萨省等地推广。推出该养老模式的公司与商家达成合作协议，消费者在该公司开设养老储蓄账户后，每次在合作商家消费都能产生相应比例的金额存入养老储蓄账户，账户里的资金由专业保险公司代为管理，消费者每年都能获得收益以供养老之用。西班牙《拓展报》报道认为，这是养老保险的一场革命。如何做好养老这篇文章，多年来一直是西班牙政府面临的难题。解决问题的关键在于找准症结，通过提振经济来促进生育，以经济活力激发生育动力，从而为社会带来活力。青年是最富活力、最具创造性的群体。一个国家，终究需要靠青春的力量召唤未来。

法国：加大投入，形式多样

近日，法国卫生部长布赞提出了为“更好地照顾弱势群体”，面对养老机构所面临的危机而制定的详细的改革计划，其中包括养老院翻新、人员招聘、远程医疗、发展养老机构和家庭护理等，旨在提高老年人和失助人群众的生活质量。失助”部分，在 2018 年和 2019 年投入 4700 万欧元补偿一些养老机构的投入。“护理”部分，计划提出加速在五年内融合，而不是七年，并在原来计划的 2.17 亿基础上追加“1.43 亿欧元”来促进这段时间养老机构的人员招聘。法国大部分的人都在家养老，有 75 万人享受家庭陪护服务。计划提供资金重整家庭陪护（Saad），使家庭陪护“更便宜和更方便”。发展“交流型”住所，例如代际间共住或“院中院”（若干老年人住在一起，配一个长期护工）。目前法国有 150 万 85 岁以上老人，预计到 2050 年，将会超过 500 万。

养老领域的人工智能

根据欧盟委员会的估计，到 2015 年，65 岁以上的欧洲人已经累积了 3.5 万亿欧元的购买力，老年人的公共支出是年轻人的三倍。因此，在问题和解决方案同样多的老年保健技术领域，欧盟推出了一些智能项目。比如，旨在缓解老年痴呆对患者生活质量影响的 Dem@Care 项目、监测老年人跌倒的数据库及报警器、老年代步车 LEA、有关社会医护服务的 Inca 项目以及一些包含认知训练和社交激励活动等。

中国老龄化最大浪潮提供的市场

目前，中国 60 岁以上老年人数量已超 2 亿，预计到 2050 年，中国平均每 3 人就有一位老人，将成为世界上老龄化最严重的国家！发达国家老龄化进程长达几十年至 100 多年，如法国用了 115 年，

瑞士用了 85 年，英国用了 80 年，美国用了 60 年，而中国只用了 18 年（1981-1999 年）就进入了老龄化社会，而且老龄化的速度还在加快。未富先老是人口老龄化的特点。老龄化速度过快，导致纯老年人家迅速增加、社会养老压力也会加大。“三代同堂”式的传统家庭越来越少，一对夫妇同时赡养四个老人和一个小孩的家庭逐渐增多。目前，中国正在积极完善医疗保险制度，提高医疗服务水平。在很多地方，以社区为中心的老年福利服务体系越来越多，如社区医疗保健站、托老所、养老院、文化活动中心等。中国 2 亿多的老年人，是一个很大的消费群体，但长期以来，老年人需要的商品奇缺，精神文化生活单调贫乏。因此，老年消费产业的发展空间和潜力是很大的。其实，就中国的传统观念而言，对于老人来说，任何精彩的物质生活都不及子女的陪伴，也没有任何一种幸福能比得上天伦之乐。岁月催人老，尽孝要趁早。

（来源：欧洲时报）

不靠养儿防老的瑞典，如何实现在家养老？

不靠养儿防老的瑞典，如何实现在家养老？在瑞典，每个人都有权利在家里安心老去。即使功能退化，也不用仰赖子女、老伴照顾，享有老年的尊严。

住宅不是商品，每个生命阶段都能找到最合适的家

瑞典的住宅政策规定，只要和住宅法人签约，就可以一辈子住在只租不卖的社会住宅。随着年龄增长，居住需求不同，也可以登记换屋。其中老人住宅分为 55+ 和 65+ 两种型式，内有完整的无障碍设施，提供 55 岁和 65 岁以上的住户登记。瑞典人视居住权为人人都该享有的基本权利，住宅不应该是商品。除了可买卖的私人物业，也有不少只租不卖的社会住宅。许多瑞典人终其一生都未买房，而是随着生活状态的改变，搬进不同类型的房子。如果开始出现失能状况、需要 24 小时的照顾，也有提供全天候服务的特殊老人住宅。我的瑞典朋友说，她宁愿把钱拿去旅游，而不是缴房贷。国人喜欢买房，将房子视为一种投资、留给子女的财产，最好能三代同堂。但在瑞典，家长通常不会和成年子女同住。一个朋友曾在等候入住社会住宅期间搬回老家，和妈妈一起生活。结果生活磨擦不断，妈妈受不了儿子，儿子也受不了妈妈。瑞典人不喜欢和成年子女住在同一个屋檐下。

亲子不同住，独立却亲密

瑞典的高中生毕业时，无论男女都要戴上海军帽、举行盛大的游行，庆祝成年。接着就搬出家里，住进大学城附近的社会住宅。即使是身心障碍的孩子，18 岁之后也会离家独立生活。

对瑞典人而言，和双亲同住是种万不得已的选择。和妈妈一起住的成年人，甚至会被称为“妈宝”。不过，没有住在一起，并不代表瑞典的亲子关系疏离。不少瑞典朋友会每天打电话给父母，关心他们的生活。我认识一位 80 多岁的奶奶葛丽泰。葛丽泰在老伴过世后，一个人经营家中的民宿。两个儿子就住在附近，孙子也不时来和奶奶聊天。甚至连已经离婚的前媳妇，都还经常来找葛丽泰喝咖啡。在我国，已婚子女和父母同住的比例不低。但维系这种家庭型态的可能并非情感，而是务实的照顾需求：子女需要爸妈带孙，爸妈老了需要子女照顾。相较之下，瑞典公部门提供完善的托育政策和居家照顾服务，两代之间反而可以维持独立却不失亲密的距离。

老人失能，国家照顾生活，家属照顾心情

在瑞典，谁来照顾年迈、失能的长者？

瑞典各地的市政府提供相当具弹性的居家服务。以葛丽泰的例子说明，平时她可以自己烹饪、自理生活，一周只需要 1-2 天的送餐服务。有阵子因为眼睛、膝盖退化，需要更密集的居家照顾。待治疗之后，又回到一周 2 天的频率。在瑞典，居家服务和照顾的范围很广，买菜购物、打扫煮饭、洗澡穿衣，从日常家务到轻度护理都在服务范围内。如果有需要，居家照护员一天可以拜访老人家 8-10 次，甚至早晚都去。为什么居家服务可以如此广泛又深入？瑞典居家照护员受聘于市政府，福利好又有完善的职业训练。此外，瑞典城市的住宅距离相近，通常骑自行车 10-15 分钟就能抵达下一个老人家。

例如，居家照护员可能在上午抵达 A 老人家协助洗澡，1 小时后到 B 老人家打扫，接下来又回到 A 老人家煮午餐。下午，先买好 C 老人需要的生活用品，再回到 A 老人家协助他吃点心。

有了居家照护员的协助，瑞典人即使年纪大了，仍能维持独立的生活。但子女也非就此「放生」爸妈。瑞典的学术研究指出，在南欧、亚洲等强调家庭主义的国家，家属提供失能者的通常是近身的照顾。例如协助用餐、沐浴、如厕等。但在瑞典，家属负责的多是情绪和生活上的陪伴：聊天、帮忙买手机、付帐单、领处方签用药、咨询医师的意见等。除居家照护员以外，瑞典也有认知症日间活动中心、短期照顾中心和提供 24 小时照护的特殊老人住宅。家属可以根据长者各阶段的需求，选择不同类型的服务搭配使用。此外，瑞典工薪阶级劳动条件良好，多数人到 4、5 点就可以下班去接机构的父母，不必担心工作、家庭蜡烛两头烧。

从小到老都活得快乐健康，照护费用自然减少

瑞典人的平均寿命长，老人失能的比例却很低，卧床天数也远短于我国。除了环境干净、劳动条件好以外，他们也从年轻时开始积极的投资自己的健康。在瑞典，雇主每年必须支付一笔费用，让员工可以积极的管理自己的健康。像是为雇员支付参加健身房的费用、让雇员在上班时间内去运动、上健身课等。因此，瑞典人从小到老，都有健身的习惯。不论风吹、雨淋、下雪，路上都可以看到慢跑者的身影。此外，瑞典早在 19 世纪时就有自组社团的传统。当时，为了让不能上学的小孩、平民学习知识，民间自发性地成立读书会、运动社团的风气相当盛行。时至今日，许多老人都会自发性地参加好几个民间组织或社团。一个活跃的瑞典老人，可以同时参加好几个社团：编织社、合唱团、撞球社、爵士乐团…我自己参加的空手道社，就有好几个教练是精神矍铄的老爷爷。除了鼓励老人自组社团，瑞典的老人聚会中心也举办各种活动。例如和居家照护员合作，带无法自行出门的老人外出、协调自然保护协会举行户外踏青活动等。相关研究显示，参与社交活动的老人，身心状态更好。聚会中心花费不多，却能有效减缓老人失能和退化的状况，也削减了可能的照护费用，为国家和个人创造双赢。

如此福利，背后的税收制度是怎样？

瑞典过人的福利制度，奠基于它独特的税制基础。薪水不高的博士生，要缴 31% 的所得税。大学的教授，更是税率高达 50% 以上。此外，瑞典税制规定，所得税缴给地方政府，营业税缴给中央政府。高额的所得税保证了地方政府有足够的财力服务当地民众，同时积极创造当地的工作机会。例如，老人照护工作就相当适合由当地人从事。

（来源：福孝善）

热问快答

社保之一了解养老保险

养老保险是五险之一,为保障老年人的基本生活需求, 提供稳定可靠的生活来源。

养老保险领取条件:

- 1.达到国家规定的退休年龄和已办理相关手续。
- 2.所在单位和个人依法参加养老保险并履行了养老保险缴费义务。
- 3.按规定缴纳累计年限满 15 年, 经劳动保障行政部门核准后的次月起, 按月领取基本养老金至保险责任终止。

注意:

- 1.被保险人在保险费缴费期内身故, 按规定领取死亡退保金, 保险责任终止。
- 2.养老金领取从被保险人约定的缴费期满的次月起, 至保险人保险责任终止时终止。
- 3.在未达到法定退休年龄时因病或者非因工致残完全丧失劳动能力的, 可以领取病残津贴。所需资金从保险基金中支付。
- 4.达到法定退休年龄前出境定居的, 其个人账户予以保留;达到法定退休年龄的, 按照国家规定享受相应的养老保险待遇。

养老保险的缴费比例:

单位: 20%;个人: 8% (单位和个人的缴费比例按各个地方政策不同, 比例不同)。

自由职业者: 个人缴纳 20% (8%归于自己账户, 18%归于统筹账户, 是否缴纳自己视情况而定)。

注意:

1.职工工资收入低于省上一年度平均工资 60%的, 按 60%核定缴费基数 (平均工资: 2000, 职工工资: 1100, 低于 60%的平均工资, 计算方式 $2000 \times 60\% \times 8\% = 96$ 个人养老账户); 高于省平工资 60%的, 按实际工资收入核定缴费基数, 最高不得高于省平工资的 300%。

2.自由职业者可以在省平工资以上至 300%的范围内, 自主确定缴费基数。

缴费年限:

1.达到法定退休年龄时累计缴费不足 15 年的 (最好为 4 到 5 年), 可以延长缴费至满 15 年 (可咨询当时社保局)。

2.对于未继续缴费或者延长缴费后累计缴费年限仍不足 15 年的人员, 可以申请转入新型农村社会养老保险或者城镇居民社会养老保险, 享受相应的养老保险待遇。

3.对于不愿意延长缴费至满 15 年, 也不愿意转入新型农村社会养老保险或者城镇居民社会养老保险的, 可以申请将其个人账户储存额一次性支付给本人。

养老金领取额度:

a: 基础养老金 = (全省上年度在岗职工月平均工资 + 本人指数化月平均缴费工资) $\div 2 \times$ 缴费年限 $\times 1\%$ 。

本人指数化月平均缴费工资 = 全省上年度在岗职工月平均工资 $\times$ 本人平均缴费指数。

本人平均缴费指数 = 度娘。

b: 个人账户养老金 = 个人账户储存额 $\div$ 个人账户养老金计发月数。

养老金额度 = a + b。

异地转移:

1.去之前所在地社保局办理异地转移手续。

2.将异地所开资料带回现在所在地社保局办理接入手续。

注意:

1.缴费累计满 15 年即可, 不必连续。

- 2.想要更好的晚年生活，社保加上储蓄和商保。
- 3.随政府和当地的政策的改变以上一些相关条件会不相符。

(来源：快资讯)

老年说法

老年不可欺，帮夕阳红群体捂紧钱袋子

据多家媒体报道，最近一家名叫“爱福家”的公司，打着高利息的回报和“居家养老服务”的名义，把多地老人的养老钱骗得个底朝天。据“爱福家”对外宣传，该公司品牌覆盖中国近50个城市，在全国拥有超200家子公司，近6000名员工，超100万会员。

令人唏嘘的是，对受害老人的采访中，记者听到最多的话是“不想给儿女添麻烦”，“给自己找个安度晚年的安静之所”，再加上高达13.5%的理财回报承诺，被骗老人就这样心甘情愿地将自己毕生积蓄，悉数“托付”给一家被纳入国家严重违法失信企业名单的公司。环顾四周，类似骗局越来越多地将眼光瞄准夕阳红群体，他们利用老人互联网金融知识和防骗意识的匮乏，痛下杀手，毫无廉耻，被骗老人的晚景令人担忧。替老人守好钱袋子，不光是子女的事儿，也是全社会共同的责任。

老年人是传统和新型骗局的双重目标，针对老年人的诈骗就成了重灾区。过去，骗子嘘寒问暖哄骗老人高价购买虚假保健品；以免费体验、免费奖品、免费旅游为诱饵，忽悠老年人办卡开户投钱；利用老人的经济焦虑，组织封闭的宣讲洗脑，把骗局包装成保险理财产品让老人掏钱……现在，利用一些听上去“高大上”金融词汇，再混合几个“国家居家养老新政”等似是而非的概念，骗老团伙就可以不断找到新型载体。如果说骗局也要受众细分的话，那老年人群体情感需求高、健康焦虑高、警惕性低、判断力低、维权能力低，这“两高三低”使得他们成为各色骗局的必选对象。新旧情况叠加，更突显了老年人防骗工作的紧迫。

“钱袋子”是老年人最后的指望，关系这个群体最后的生存状况和尊严体面。老年人不像年轻人，栽了跟头还有“人生豪迈，只不过是从头再来”的机会。在当前我国养老体系中，退休离职老人尚能靠养老金撑起日常生活开销。失去这笔积蓄，就等同于失去晚年安宁，甚至会失去子女的尊重信任。

老年人骗局是向各色骗局宣战的突破口。用“骗风四起”来形容今天的各色骗局不为过，尤其是第三方支付、P2P网贷、大数据金融、众筹等互联网产品不断出现，不法分子利用一些群体对此类金融产品的认知盲区，大兴“鬼魅之术”，织造了一批非法借贷平台、微商传销、消费返利、虚拟货币之类的新骗术。在他们编造的创富梦刺激下，有年轻人放弃了实干的梦想，有中年人堵上了家庭存款，现在老年人群体最后的积蓄也成了他们的猎物。有必要对最没有道德底线的骗老团伙追根溯源，以大力度的打击震慑不法分子，显示整个社会铲除骗局的决心。

老年人的境遇是一个社会文明程度的写照。身处老龄化社会，老年人群体失去安全感，无疑会增加整个社会的养老压力。截止2017年底，我国60岁以上老年人口超2.3亿，是世界上唯一一个老年人口过2亿的国家。老年人骗局如果继续扩大，势必会提高社会整体赡养成本，破坏家庭和谐、社会稳定。

少年不可欺，老年当如何？帮老年人捂紧钱袋子，为他们树立“老年不可欺”的防火墙，这是整个社会迫在眉睫的工作。

(来源：澎湃新闻)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/50939>

自治区消协为老年人消费提个醒儿

6月1日,自治区消费者协会在宁夏老年大学举办专题讲座,就常见的保健品消费陷阱、旅游消费陷阱等老年人消费维权热点难点问题进行讲解,进一步提升老年人科学理性消费意识和维权意识。

今年以来,我区老年群体消费维权舆情热点频发。1月至5月,全区各级消协组织共受理老年人各类消费陷阱投诉132起。老年人消费陷阱主要集中在保健品消费陷阱、旅游消费陷阱、金融理财消费陷阱、中奖诈骗陷阱。部分不法商家打着节日促销的名义,通过讲座、义诊等方式高价推销保健品,使老年消费者的身体健康和财产权益蒙受损失;部分旅行社以“低价团”“免费游”吸引老年人参加,在出游过程中用变相安排体检等方式诱导性消费;不少商家利用老年人信息不对称、认知能力弱等特点,通过虚假宣传、设置消费陷阱等手段,骗取老年人财产。

(来源:中国网财经)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/606/aid/50935>

政府购买服务

安徽: 安成镇养老服务中心消防改造工程招标公告

安徽安然工程造价咨询有限责任公司受淮南市安成镇人民政府委托,现对安成镇养老服务中心消防改造工程采用明标明投方式进行招标,现发出招标公告,欢迎国内符合条件的投标人参加投标。

一、项目名称及内容

- 1、项目编号:AHAR20180518
- 2、项目名称: 安成镇养老服务中心消防改造工程
- 3、项目单位: 淮南市安成镇人民政府
- 4、资金来源: 财政资金
- 5、项目预算: 约 322827.95 元
- 6、标段划分: 一个标段

二、投标人资格要求

1、投标人资格: 独立法人资格并具备投资能力,具有有效的企业营业执照、税务登记证、企业安全生产许可证;具有消防设施工程三级及以上资质。

2、项目经理: 拟派项目经理须具备机电工程二级(含)及以上注册建造师,有社保部门出具的近3个月(投标截止日前)在投标单位缴纳社保的证明或提供社保局网页截图,开标时需手持证件到现场核验身份。

3、投标人业绩要求: 近三年(2015年1月1日起至今,以中标通知书时间为准)具有至少1个20万元以上的类似工程业绩。

- 4、本工程不接受联合体投标。
- 5、资格审查方式: 资格后审。

三、报名及招标文件发售办法

1.招标文件发售时间：本公告发布之日至投标时间截止前，网上直接下载。

2.招标文件价格：每套人民币 500 元整，招标文件售后不退

3.报名方式：

（1）开标当日递交投标文件时现场报名；招标文件的获取：投标人直接从安徽省政府采购网（<http://www.ahzfcg.gov.cn>）淮南市政府采购网（<http://www.hnzfcg.gov.cn>）田家庵区政府采购网（网址：<http://www.tja.gov.cn/new/cgw.html>）下载招标文件。

（2）购领招标文件网上下载，招标文件费 500 元，以电子档形式出售，（投标人选择远程投标的标后支付）招标文件的支付方式为开标现场支付宝或微信转账，不接受现金交费方式，售后不退。

（3）关于本项目的变更、答疑等信息将在安徽省政府采购网（<http://www.ahzfcg.gov.cn>）淮南市政府采购网（<http://www.hnzfcg.gov.cn>）田家庵区政府采购网（<http://www.tja.gov.cn/new/cgw.html>）上发布，请投标人随时关注网上信息。如因投标人没有及时关注网站信息造成的后果由投标人自行承担。

四、开标时间及地点

1.开标时间：2018 年 6 月 19 日 15 时

2.开标地点：淮南市田家庵区政府综合楼四楼采购中心会议室。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式：

（一）项目单位：淮南市安成镇人民政府

地址：淮南市田家庵区

联系人：王智慧

电话：0554-6425017

（二）招标代理机构：安徽安然工程造价咨询有限责任公司

地址：淮南市田家庵区上东锦城 22 栋 512

联系人：刘兢、于肖遥

电话：0554-6651739

七、其他事项说明：

1、投标人可在网上直接下载招标文件。

2、投标人必须在报名截止时间前现场报名，报名时间截止后系统将自动关闭允许报名。

3、报名中有任何疑问或问题，请在工作时间（周一至周五，上午 9:00-12:00，下午 13:30-17:30，节假日休息）与项目联系人联系。

4、投标人应合理安排报名时间，如果因投标人自身原因造成无法报名，责任自负。

5、投标人需在投标文件中明确承诺：中标后，工程不分包，不转让，如发现施工人员与投标文件不符，招标人将有权取消其中标资格，从中标候选人中另选中标人。并承担由此产生的经济损失。

八、公告期限：

本项目公告期限为 12 个日历天。

九、投标保证金递交：

投标保证金：人民币伍仟元整（¥：5000 元）

户名：安徽安然工程造价咨询有限责任公司

开户行：徽商银行股份有限公司淮南龙湖

账号：1860501021000189853

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达